加强薪酬管理 规范工资标准

薪酬分配体系,规范员工工资的确定与 调整,于2018年7月19日,人力资源 部代表参与了徐汇区劳动保障监察大队 组织的《工资报酬》系列培训,为我们 日常薪酬管理提供的规范标准和参考案

一、工资总额不包含哪些内容

根据国家统计局《〈关于工资总额组 成的规定〉若干具体范围的解释》,有关 劳动保险和职工福利方面的费用具体有: 职工死亡丧葬费及抚恤费、医疗卫生费 或公费医疗费用、职工生活困难补助费、 集体福利事业补贴、工会文教费、集体 福利费、探亲路费、冬季取暖补贴、上 下班交通补贴以及洗理费等。

劳动保护的各种支出具体有:工作 服、手套等劳保用品,解毒剂、清凉饮 料以及按照一九六三年七月十九日劳 动部等七个单位规定的范围对接触有毒

物质、矽尘作业、放射线作业和潜水、 沉箱作业、高温作业等五类工种所享受 的由劳动保护费开支的保健食品待遇。

问题 1: 高温费是否属于工资组成? 《防暑降温措施管理办法》第十七 条定名"高温津贴", 定性"岗位津贴"、

问题 2: 饭贴、路贴、房贴,是否 属于工资?

"纳人工资总额"

财政部《关于企业加强职工福利费 财务管理的通知 》规定"已经实行货币 化改革的,按月按标准发放或支付的住 房补贴、交通补贴或者车改补贴、通讯 补贴, 应当纳入职工工资总额, 不再纳 入职工福利费管理;""企业给职工发放 的节日补助、未统一供餐而按月发放的 午餐费补贴,应当纳入工资总额管理"。

二、工资中,用人单位可以减发/扣 发那些项目

(一) 应当支付, 依据法律、合同

约定、规章制度, 扣发相应工资

代扣代缴的个人所得税; 代扣代缴 个人负担的社保和住房公积金; 法院判 决、裁定代扣的抚养费、赡养费;个人 造成单位经济损失可以扣除, 但不得超 过劳动者当月工资的20%,扣除后不得 低于最低工资标准。

(二) 用人单位不应当支付的减发 部分的工资

劳动者缺勤;休病假,工资减少 (不低于最低工资 80%); 绩效工资、提 成、奖金减少(从约定);单位停工停产 超过一个工资支付周期,可根据劳动者 提供的劳动,按双方新的约定支付工资, 但不得低于本市规定的最低工资标准。

诵讨这次培训,人力资源部在工作 中要发挥薪酬的保障和激励功能,调动 员工的工作积极性创造性,稳定队伍, 吸引人才,确保汇成物业健康发展。

□丁宁

致敬!高温天气下坚守岗位的物业人员

升,在户外,人们选择开遮阳伞躲避夏日 烈日阳光,在室内,人们开空调防暑降温。 而龙南佳苑物业服务中心全体员工每天 坚守岗位,用自己兢兢业业的服务换来小 区的和谐与美好。

不论天气多么炎热,龙南佳苑客服管 家们依然顶着烈日在小区巡查,不放过每 -个细节。每天清晨与黄昏都在门口迎接 和户们的离去与归来,虽然皮肤被太阳晒 得黝黑,但是在我们心里他们永远是最美 丽的人。他们每日挥汗如雨,却依然保持 最美的笑容,他们用专业的服务,赢得了 租户们的赞扬。

部 4 人来到位于漕东支路 81

号的漕河泾实业大厦项目参观

学习,该项目现由我们公司负

责管理。早就听说实业大厦的

服务是一流的,真正看到了才

有了体会。他们的服务精细、环

境一流、提升了我们企业的形

象。漕河泾实业大厦的2-9层

为办公用房每平方物业费 15

元,租金每平方4.5元。大厦内

防运行电梯,每单元安装了独

立中央空调。地下一、二层为机

动车车库,车位月租500元,另

有非机动车库免费提供大厦内

的就是大堂左面的咖啡厅,大

堂右侧是我们的面带微笑的客

服人员,个人整洁,宁静的氛

围。大厦外围花草、树木错落有

致、修剪整齐,花卉色彩及造型

设计体现了专业的精美,每个

角落都很难找出露土和瑕疵。

紧接着我们参观了地下停车

场。地面一尘不染,车辆有序停

放,同时也配备非机动车库提

供大厦内的租户免费使用。整 个地下室干净、明亮、整洁,管

理有序,停车位标识清晰,无乱

停乱发的现象。通过介绍,我们了解到除

客服外都是引进专业化的公司外包管

理,这样既专业人做专业事又降低用工

风险。楼层的保洁卫生间工具摆放整齐,

分门别类标识清晰,一物一用,给人以规

范整洁。保安在岗动作规语言规范,文明

礼貌,足见其职业素养。进入大厦电梯口

的道闸对出入人员都能进行有效的控

制,非大厦内办公人员进入大厦需要到

前台客服处进行登记。给大厦管理提供

了安全保障,减少了尾随风险及服务上

通过学习此次参观让我们意识到:

-是物业服务就是细节管理; 二是用心

去做客户需要的,感受得到的才是最好

的服务:三是培训,只有通过不断的学

习,提高自我素养和专业知识才能更好

□刘霖

本版编辑 杨秀凯

的投诉。

的做好物业工作。

进入大门后进入我们眼帘

租户使用。

共有3台客运电梯及1台消

漕

小事,比如换灯泡修水管,但是正是这些 小事才能真正体现我们龙南佳苑物业服 务中心的工作态度和服务精神。维修人员 每天会在接到报修后第一时间解决租户 们的问题。除此之外每天还会检查设施设 备的安全情况,保证租户在炎炎夏日能顺 利用上水电,他们顶着烈日,奔走在小区 各个角落,汗水浸透了衣裳,不论工作多 苦多累,没有一句怨言,他们用自己高效 的行动感动着租户, 犹如夏日里一丝清

当清晨的第一缕阳光铺洒在小区的 大地上时,你会看到保洁员开始忙碌的身

影。每天清晨开始劳作,打扫小区道路工 生,捡垃圾,清洗垃圾桶,擦拭公共区域, 她们不怕脏不怕累,即使高温天气也从未 间断工作,她们用勤劳的双手为业主们创 造干净整洁舒适的生活环境。

似火的骄阳炙烤着大地,露天的室外 岗亭,门岗员依然坚守岗位,每天都汗流 浃背,却依然保持着良好的工作状态,巡 逻,站岗,细心检查每一辆出入车辆,有效 指挥车辆进出,遇到陌生的面孔总要上前 问个究竟,遇到熟悉的租户主动上前打招 呼。他们用强烈的责任心,保证着社区良 好的秩序,守护着小区的和谐与安宁。

华泾服务中心夏季重点工作

俗话说因地制宜,因时而为,作为物业服 务企业,要因季节转变而随时来调整工作安排 和部署,从而做出最为合适的工作计划及方

伴随着上海夏季的真正到来, 随之而来的 是炎热的高温,和突如其来的大风、雷电、降 雨等灾害性天气。为了保证工作的顺利开展, 华泾镇社区服务中心物业服务处在夏季来临之 前就已经确定了夏季重点工作计划及应急方

一、员工的防暑降温工作

员工防暑降温工作是华泾物业服务处夏季 重点工作之一,尤其涉及室外环境的岗位人 员,如保安员,保洁员,工程维修人员等,服 务外除严格按照国家相关部门制定的劳动者在 高温天气下的保护措施及要求外, 还要做好内 部防暑降温应急处置培训及对防暑降温物品的 发放工作。并根据天气及实际岗位运行情况, 合理安排员工工作,避免高温天气下,长时间 从事室外工作,以保障员工的人生安全。

二、物业现场防汛工作 防汛工作是社会各个企事业单位每年夏季

的工作重点,尤其物业服务企业,更 是将防汛工作纳入到了法定和合同约 定的范畴之内。华泾物业服务处在汛期来临之 前开展了管理区域内的防汛隐患排查工作,做 好防汛应急预案并组织员工参演,同时,检查 配备各项防汛物资、设备等。

根据公司要求及项目实际管理经验, 华泾 物业服务处还加强了降雨前及降雨后的防汛安 全检查工作,落实巡查制度,安排专门人员担 任天气预报跟踪员,随时关注天气状况,并根 据天气预报临时组织内部各部门防汛骨干,成 立应急处置小组,并形成汛期值班、备勤小组 制度,以应对汛期出现的各项突发情况。

三、二次装修作业现场

夏季要重点对二次装修现场进行监管,严 格按照《业户手册》等约束业主装修范围的规 章制度例行严格巡查。对违规开挖地下室、违 建违章建筑物等作业现场,一经发现,应及时 劝阻或采取限制作业措施。二次装修违建现 场,在夏季存在较大安全隐患,开挖地下室极 易受十壤松懈、降雨及施工质量差等影响,发 生下沉、塌陷、倒塌等灾害事故。在原有建筑

之上,擅自搭(扩)建违章建筑物,遇雷雨等 天气,对现场工人,甚至是区域以内的强、弱 电线路造成雷电电击损害。

□章雯倩

四、夏季治安防盗工作

刺耳绵长的警报声响彻上海城市上空,

今年9月15日是第十八个"全民国防教

育日",为广泛开展国防宣传教育活动,营造

全民支持国防、热爱国防的社会氛围,进一步

促进国防教育社会化建设, 我们漕河景苑居

委联同我们物业服务处以"传承红色基因、汇

聚强军力量"为主题,广泛组织开展形式多样

的宣传活动。"发放宣传资料、拉横幅警示标

语、播映公益宣传片、法规宣传,防空警报试

鸣及紧急疏散演练"等,活动当日现场人潮涌

动,气氛非常活跃,小区居民闻讯赶来,掀起

全民参与国防教育新热潮。从而增强广大居

民的国防观念,树立居安思危的忧患意识。通

过本次实战演练, 小区居民熟悉了紧急疏散

的程序和路线,提高了自救自护的能力,确保

今后在防空警报来临时,应急反映能力能高 效有序地进行,从而最大限度地减少人员、财

此次活动更让我们漕河景苑广大居民意

识到,国防是国家生存与发展的安全保障,只

有建设强大的国防,才能确保国家的稳定和

提醒着市民增强国防意识,提高对防空警报

型号的预警反映能力。

人民的安居乐业。

夏季是治安盗窃的高发期, 华泾广场作为 开放式园区, 也将防盗作为夏季重点工作之 -, 园区内每日来往人员复杂, 可能存在附近 外来务工人员及待业者在园区夜宿现象,增加 了园区发生盗窃的概率。结合现场,保安巡逻 岗划分重点巡视区域、路线及防范时间,加强 视频监控,做到无死角。做好防盗应急预案并 组织员工演练,同时向各租户发放温馨提示, 提醒租户下班后关好门窗, 让租户和物业联起 手来,共同防范夏季盗窃案件的发生。

华泾服务中心物业服务处夏季工作远非如 此, 恕不多谈。服务处根据季节的不同特点, 及时采取有针对性的管理和服务,能够有效管 控物业风险服务成本,从而保障租户的正常办 公和物业服务企业的良好服务品质。

□张倩

河

活

在汇成实习的日子里

时间, 犹如白驹讨隙, 它总 是在不经意中流逝,翻开刚来时 领用的笔记本,一串串数字似乎 在和我诉说着过往,那一刻我仿 佛回到了几个月前。那是我第一 次接到人事部的电话, 我怀着忐 忑、慌张和些许的自信来到了公 司参加面试,我想我和汇成的缘 分就是从这里开始的。

2018年7月4日我再一次推 开汇成的大门, 吱呀的声响似 乎是它独特的欢迎方式,门口 的秩序维护员对我点头问好, 我知道当踏入大门的那一刻我 一部的一员,我心中暗下决心一 次开发票、第一次收款、第一次 因为我知道正是有了他们的指引 价值。

到公司的那天,我有幸参 加了公司开展的新员工培训, 受益匪浅,领导的讲述让我更清 晰、完整的了解了公司的发展历 程,同时对自己即将进行的工作 实现了初步的认识。我知道学习 是取得一切进步的前提和基础, 所以在这段时间里我认真学习阅 读了与物业相关的书籍,并从网 络上摄取了大量有用的知识,有 了更加深刻的认识。

就光荣的成为了汇成物业运营 做了很多人生的第一次,第一 富,我从不因受到批评而沮丧, 去创造一片天空,去实现自己的

操作、第一次接起部门的电话、 第一次统计数据制作经营报表、 第一次加班、第一次整理部门的 会议记录…似乎这么多的第一次 都因为未知而附带着点点的不安。 但到现在,我已经能从容的面对 这些工作。我想,这就是成长。 在成长的过程中难免会遇到磕磕 碰碰,这一路,我们可以痛、 可以悲伤,但不能沉溺悲伤太

盖章 第一次在2011系统里进行 我才能顺利的迈过一道道坎,更 快的融入到汇成这个大家庭中, 更好的完成本职工作。由于我是 第一次接触这个行业,工作中更 多的是前辈们的耐心讲解和引导, 这使我在公司也能体会到家一般

我相信在这样的一个良好的 氛围内,我会拿出更加积极的态 度和更大的热情去投入工作,我 也会用自己的实际行动去为公司 了这些知识的积累使我对公司有 久。因为生活仍在继续,这份 做出贡献。两个月的锻炼,使我 工作还需要完成。我一直坚信领 更加自信,我将带着一颗感恩的 在这两个月的时间里,我 导、长辈的批评和教诲是我的财 心,去学习,去工作,去生活, □徐天钰

本报内容属上海汇成物业有限公司版权所有,未经许可,请勿转载。

Huicheng Property

上海汇成物业有限公司主办

2018年9月30日 第5期 总83期

随着公司区域化物业理念的拓展,在

徐汇区康健新村街道办事处残联物业

投标期间,公司组织踏勘小组,在掌

成

功获得

康

健残联

物

月反

成功取得漕河泾街道、斜土街道、枫林街

道、凌云街道等机构类物业服务权后,

2018年9月3日,公司成功中标"康健

服务管理项目,位于桂林西街23号,建

筑面积约1000平方米,为一幢两层建筑。

康健残联的成功中标意味着我司在康健街

握招标文件要求的基础上去现场更深入的

理解康健残联的需求,根据项目的地理位

置、管理现状及其服务人员特殊性等特

点,细心推敲项目今后管理的重点难点,

结合公司自身的管理优势编制出更为贴合

的投标文件, 最终得到采购方及专家评委

道整体街道服务项目上跨出了第一步。

接力公众物业项目 彰显公司品牌形象

公司成功中标"徐汇区梅陇文化馆"项目

9月17日,公司成功中标"凌云街道 社区文化活动中心——梅陇文化馆"项目, 该项目也是自凌云街道、凌云邻里汇项目 成功接管后的凌云区域的第三个物业服 各。 这些项目的中标有赖于以往在物业管 理及服务方面的优秀表现, 更有赖于街道 方对物业工作的信任与认可

上海市徐汇区梅陇文化馆创建于一九 九六年,座落于徐汇区梅陇路、凌云路口。 项目总建筑面积7743.32平方米,占地面

积 4926 平方木, 为 1 幢 3 层的独立建筑。 馆内设有展览大厅、茶室、书苑、排练厅、练 功房、影剧场、立体数字放映厅、多媒体教 室、图书馆、培训教室等文化项目。

梅陇文化馆项目作为凌云区域的公益

性场所,自建馆以来,始终坚持面向大众, 坚持公益服务,已成为凌云社区群众文化 活动、中老年休闲娱乐、未成年人校外教育 的文化场所。因此对梅陇文化馆的服务需 求、业务水平,也在逐步提高,这就需要物 业企业的协同帮助。针对梅陇文化馆项目 的特殊性,我司将建立一个优秀的团队,从 客服、秩序维护员、保洁等方面提供高水平 的物业服务。

专业的物业管理有助于梅陇文化馆服 务品质的提升,同时也是检验我司对公众 物业的服务能力,相信在与馆方沟通合作, 让梅陇文化馆成为凌云地区有影响力的地 标项目,也进一步提升我司的品牌知名度。

> 作为政府机构类项目之一, 康健残联 应结合枫林街道、斜土街道等政府项目的 成功经验, 更好地提升项目服务品质, 为

公司品牌建设贡献一份不可或缺的力量。

□蔡天怡

校企合作谋发展互惠共赢谱新篇

残联"项目。

2018年上半年随着公司业务不断扩大,人员需求 也逐渐增加,人力资源部积极研讨,寻找新的招聘渠 道,加大青年人才储备的引进力度,拓宽人才引进渠 道,建立校企合作,开展校园招聘及沟通会,为实现公 司经营发展战略目标提供人才保障。

2018年5月25日,在位于徐汇区喜泰支路8号 的上海市工业技术学校举办了2018年校园招聘会,我 公司人力资源部招聘专员前往该校参加校企招聘会 招聘会上,前来应聘的学生络绎不绝,通过面试筛选最 终录取了10位实习生。人力资源部从自身职责出发, 落实好 10 位校企合作实习生的工作岗位, 定期进行回 访,及时了解工作诉求,以便于他们更好地融入到工作 中。在工作中我们发现,部分学生上班路途遥远,人力 资源部及时解决问题,对这些学生进行相应的岗位调 动,做好了工作衔接安排。校企合作是一种注重培养质 量,注重在校学习与企业实践,注重学校与企业资源、 信息共享的"双赢"模式。早在2017年7月,人力资源 部就进行了第一批校企合作招聘,为储备青年干部、培 育青年人才,为适应公司要求及项目点需求,我们对实 习生的要求也逐渐提高,采用优中取优的录取模式,对 今年的实习生进行层层筛选,最终脱颖而出。

区机管局举办"凝心聚力进博会、建功立业创一流"会务技能竞赛

于庚申以及领队童经理代表汇成物业在徐 汇区政府大院参加了《2018年机关会务 技能竞赛》,取得"优秀组织奖"。本次技 能大赛共有4支代表队参赛比拼会务服务 技能。当天早上九点各个参赛队伍就到达 会场彩排、熟悉场地整装待发,用最佳的 精神面貌迎接下午的比赛。

本次竞赛得到了各级领导的大力支持 和关注,徐汇区机管局局长罗来中、副局 长马松林等三位领导以及总经理张亚东先 生和另外三家社会公司领导亲临比赛现 场。四只队伍分两批进行比赛,每支队伍 都充分展示了良好的业务技能和高素质的 职业风采,评委们专注地看着每个选手有 序的操作。

为做好这次会务竞赛,也为了可以进 一步提高今后的会务服务技能, 在比赛前 一个月我们便开始认真准备。由于平时经 验不足我们只能加倍练习,比赛前参加了 市机管局的会务培训、也组织前往上展集 团进行观摩学习他们专业的会务团队是如 何做好会务服务的。由于时间紧张并且不 能影响到日常的工作,我们利用上班的午 休时间自发练习。为了达到四个人的动作 一致性一个简单的动作需要重复练习互相 配合, 领队童经理也会在繁忙的工作间隙 陪我们训练指出我们不足的地方。练习之 余我们常常一遍一遍研究专业会务团队的

操作视频,观察他们的细节再调整自己的 动作。除了要求动作的一致性,会前的布 置桌椅摆放、桌布围裙等等都在评分标准 内, 桌面的物品摆放也是分毫都不能差的 "便签纸距下桌沿 1.5 厘米、笔离纸 1 厘 米、一茶一垫杯子横竖成直线……",为

做到整齐划一我们也是一遍又一遍的重复 训练。

通过此次会务技能比赛, 更好地提升 了我们在会务技能方面的水平, 提高了我 们在会务服务方面的专业度, 日后可以更 好的为公司会务工作尽责。

在下半年的招聘工作中,人力资源部会继续秉承 "发现人才、公平公正、择优录用、合适适用"这四个原 则,继续发掘人才、引进人才。

公司加大巡查力度全面开展 空中坠物安全隐患专项检查

件的要求,成立了专项安全检查小组,以 "认认真真开展安全检查,切切实实保障 人民财产生命"为主题,对所管辖的所有 商铺进行了全覆盖、无遗漏的仔细检查。

为了消除安全隐患,预防和杜绝各类 安全事故发生,确保人民生命财产安全和 所管辖商铺安全生产形势稳定,2018年8 月15日,由汇成物业公司安全小组组长 备设施中心、资产管理部等部门人员兵分 两组,按照"全覆盖、无死角、无盲区"的总 体工作要求,开展分层、分类检查,对所管 辖的所有商铺的内外都进行了一次"地毯 式"的安全大检查。检查内容为:店铺店 招、外挂灯箱、空调外机、消防器材、用电 安全、易燃易爆危险品、三合一场所、防盗 措施、雨棚等。检查组主要以"查、看、访" 的方式进行。每到一个商铺,检查组都会 按检查要求进行详细检查。在检查过程 中, 检查组发现部分商铺消防安全责任制 落实不到位、部分灭火器材不达标,当场

公司根据集团公司的安排和相关文 责令其整改或限期整改,并要求相关商铺 责任人要进一步提高认识,克服麻痹松懈 思想,强化措施,狠抓各项安全生产制度 的落实,形成长效机制,严防重特大安全

生产事故的发生。 检查当日发现了部分隐患,及时进行 「整改。在检查过程中,物业公司领导要 求各商铺租户要牢固树立安全发展理念, 始终把安全生产放在首要位置,认真排查 保障措施落到实处,为人民群众营造一个 安全、舒适的购物和生活环境。同时要求 设备设施中心、品质管理部、资产管理部 加强监督, 把安全生产放在日常管理的重 要位置,注意定期排查各类安全隐患,营造安 全有序的生产环境。并同步开展安全教育, 增强全体公司员工安全意识,健全安全管 理体系,完善安全管理规章制度,对公司 安全生产中的各类事故隐患做到早发现、 早预防、早控制,全力维护公司安全生产 形势稳定,为满足人民日益增长的美好生 活需要提供切实的保障。 □王伟明

人工智能赋能新时代 汇成物业展望新未来 2018年9月17日至19日,被誉为"人工

智能的奥林匹克盛会"的首届世界人工智能大会 在上海召开。大会现场、琳琅满目的应用场景将 虚拟与现实连在一起,人类的"最强大脑"们也 汇聚一堂, 共同描绘着人工智能的前景, 向人们 释放着未来发展的新信号。

9月18日-19日,作为公司的代表,我们 有幸来到"世界人工智能大会"的现场,来聆听

一下新时代发展对于我们的新信号。 18号,我们来到了位于丰谷路35号的余德 耀美术馆,参加了主题为"AI 无界·智未来"的讲 座。我们了解到腾讯公司旗下的腾讯优 MALL 智 术和电商数据分析方法应用到线下门店, 为零售 商户实现门店数字化管理、提升消费者体验提供 了有效工具。正如他们的主题一般,AI没有界限,

人工智能必将成为我们未来生活的一部分。 19号, 汇成物业作为嘉宾应邀来到了西岸 艺术中心 A 馆,参加 2018 世界人工智能大 会——智能芯片与智能硬件峰会。来自英特尔公 司、寒武纪、Arm 等多个互联网行业巨头公司 代表人以新时代 AI 技术为起点, 为我们介绍了 近年来 AI 技术的发展历程,以及智能芯片对于

本版编辑 余勃 郑芝芝

结合,可以改变我们的生活,创造更加美好的未

作为服务性行业的企业,公司会积极响应时 代变化,人类进入了人工智能的新时代,万物智 慧互联,未来有着很大的发展空间。在今后的工 作中,公司会进一步结合电子信息化设备,应用 到物业管理的日常工作中, 使公司的管理可以更

加便捷有效。 从 20 世纪 50 年代末美国科学家第一次提出 "人工智能"概念,到今天人工智能变为现实, AI 故事在中国仅是开始,未来将演绎得更精彩 □施纪栋



本报编辑地址:船厂路 41 号 电话:64161417 邮编:200032 E-mail:hcwy10@sina.com

我司召开《汇成建设项目综合考核管理办法》会议

设一分公司召集项目管理部全 体人员及分包单位修缮工程主 管负责同志召开了专题培训学 习会议,对《汇成建设项目综合 考核管理办法》、《建筑工程安 全生产文明施工保证金制度》 (沪汇建〔2018〕1号)、《上海市 建设工程承发包安全管理协 议》以及项目现场"五大员"考 勤工作进行了详细地讲解,对 相关工作进行了系统的布置。

会上,公司领导向与会人 员明确了《汇成建设项目综合 考核管理办法》中的考核要求、 巡查范围及内容、巡查方式和 处理方式,逐条解读了建设项 目部各项检查内容,针对项目 现场容易失分的检查点做重点 分析,同时强调了《上海市建设

 ∞



工程承发包安全管理协议》中, 由于乙方在施工过程中可能发 生的质量问题而造成扣分或者 罚款的情况。随后,根据集团公

工作做详细布置,说明项目考 勤范围及规则,并要求按照 | 海市住宅修缮工程现场管理系 统操作手册做好项目现场人员 考勤工作。 除此之外,针对近期高温

领导对项目现场"五大员"考勤

天气及台风频发状况,公司领 导要求各项目要密切关注天气 预报,充分做好防暑降温工作, 落实防汛防台人员、降温设备 及医疗救护用品等物资。在不影 响居民正常作息的前提下,按 照各工地的实际情况做精细化 安排,加强值班及汛期安全生 产教育和检查工作, 认真落实 汛期施工安全措施, 提高汛期 施工安全防范能力和处置突发 事件及自我保护能力。□邵斐

'金秋助学"活动在公司领导的大 力支持下,由工会组织联合公司党 支部共同开展的一项爱心救助活 "金秋助学"活动是工会帮助 困难职工子女上学的工作延伸,是 发挥工会组织桥梁和纽带作用的有 效载体,是构建和谐企业的重要内

为切实落实好这项惠及困难职 工家庭的工作,工会与人事部密切 配合,做到了对每一名困难职工家 庭情况清楚,子女上学情况明确, 并建立了台账,随时跟踪服务。本 次"金秋助学"对王兆录、黄丰 年、袁同文等8名困难职工进行了 助学补助。

总之,"金秋助学"活动在公司 领导的大力支持下,已经开展多年, 并且将来还一如既往的继续营造 "传递爱心、奉献爱心"的氛围,同弱 势群体脱贫和送温暖活动紧密结合 起来,使困难职工子女顺利完成学 业,做到不让一名困难职工子女因 经济困难而辍学。 □杨卫平

展出 金部 秋为 动



7月1日上午,上海市徐汇区教育学 院附属实验中学 2018 届全体初三毕业生 在家长的陪同下,和陪伴了他们四年的校 领导们、老师们一起欢聚在学校三楼多功 能厅,隆重举行了2018届初三年级毕业 典礼。

为了让毕业典礼能够顺利举行,我们 听从校领导的安排,在活动前两天,项目 员工全体出动,顶着闷热的天气和蚊虫的 叮咬, 在校园主干道上铺设红地毯; 在红 毯旁边布置红色一米线围栏; 在草坪外围 插上各色的鲜艳彩旗: 按数量和位置的要 求摆放作为主会场的三楼多功能厅的座 椅。在大家的齐心协力下,我们非常有效 率地完成了活动的准备工作,受到了校方 的认可和赞扬。

活动当天, 天气虽是倾盆大雨, 但是 浇不灭校园里的火热气氛。平日里穿着朴 素校服的毕业生们都穿上了帅气的西装和 漂亮的礼服。他们纷纷结伴而行, 走过鲜 艳的红毯路,绘出了一道靓丽的风景线。 许多家长和老师都忍不住冒着雨打着伞。 体验一下走红毯的感受。在活动开展的同 时,我们项目员工也在做着各项后勤工 例如在指定位置放置伞箱; 向多功能 F添置座位;重点清洁三楼的卫生间等。 临近中午,多功能厅宣布散场,意味着徐 教院附中 2018 届毕业典礼圆满结束。我 们又雷厉风行的将所有场地恢复原样, 仅 用一个小时就完成了收尾工作。

通过这次毕业典礼活动,我们徐教院 附中项目的汇成员工给校方展示了我们的 执行力、耐心和细心,留下了良好的印象。 同时,我们自身积累了毕业典礼后勤工作 的宝贵经验,能够更轻松地应对今后遇到 的相同的工作。最后也祝徐教院附中 2018 量毕业生能在接下来的学业道路以及人生 道路上走的红红火火、一帆风顺。 □王枭

■7月27至31日三天

总经理张亚东和副总经理徐静

姬作为公司领导班子带队深入

到华东理工、汇成苑、华滨家

园、华沁家园、华泾物业服务中

心、区文体中心、漕河景苑、漕

河泾街道、徐汇中学等物业项

目点,分别走访和慰问了坚守

大家要合理安排,注意相互调

意身体和安全,为员工们送上

员工比老师们更早的到达学

校,向学校的全体教师献上真

□杨卫平

了夏日里的一片关怀。

挚的节目祝福。

2018年8月23日下午,由 人力资源部组织召开了一次人 事对接人员专项培训, 本次参 会人员主要为各区域、各项目 点人事对接人员,由人力资源 部副经理秦兴娥主持,培训传 员丁宁主讲,培训主要包括考 勒机的使用、证书收集管理、岗 前培训实施与检查、人事对接 信息沟通与反馈四部分内容。

文明施丁保证金制度》要求,向

建筑工程分包单位传达安全生

产保证金缴纳的对象、标准、收

首先, 在考勤工作方面目 前考勤机已经覆盖绝大部分项 目点, 先在当务之急是把考勤

人力资源部门组织召开专项培训

进行考勤数据导出和上传操作 进行培训,加快完善考勤制度。 其次,在证书收集管理这块,目 前我们许多项目点都在进行创 优工作,证书管理暴露出一些 问题,需要对公司和各个项目 点的证书进行系统的梳理,完 善证书信息,查缺补漏保证证

容涉及新员工的岗前培训工 馈上,确定信息沟通与反馈流 作,目前在员工岗前培训还有 程,保证信息畅通。 没有做到位的地方,需要做好 入职引导工作,使其了解公司

文化和组织架构;做好岗前培

训工作,使其迅速了解项目,融

入岗位;做好岗前培训考核,确

保岗前培训按部就班进行。最

希望通过此次培训,能够 使全公司的考勤管理更加健 全,从公司到项目的证书规范 管理更加规范, 岗前培训的进 行更加有效,内部的沟通更加 迅速便捷。 □丁宁

小区的守护神

当你看到我们英姿飒爽的秩序维 护员请给一个微笑, 因为夏天你们在 空调间里的时间他们在三十七八度的 高温下工作 守护这小区的安全,指挥 交通,管理外来人员及车辆,清理楼道 杂物,巡查小区可疑人员和安全隐患, 一干就是十几个小时,没有官二代,富 二代,不拼爹他们拼自己,这是一群有 梦想的年轻人,可以为了小区安全不 顾自身安全的年轻人!

2018年8月6日晚上18:45分左 右我们正准备集合进行周培训, 监控 接到电话说华滨 19号楼 12层发现有 火情,监控马上报告队长,此刻队长马 上带领十几名队员赶往现场,并安排 监控拨打119和通知物业领导,队长: 范贺军带领白班班长:张立山,夜班班 长: 贾利杰和队员赶到现场后安排夜 班班长和几名队员对居民进行疏散, 白班班长负责敲 1203 室进户门,由于 1203 室家不让进,无奈之举根据现场 情况只能从1202家通过,队长,班长 和几名队员冒着滚滚浓烟不顾个人安 慰和生命危险紧张有序的进行灭火, 经过十几分钟的奋战终于将火势控

制。随后 119.110 赶到现场,将火彻底 熄灭。随后队长向民警介绍现场情况。 民警了解情况后做好登记离开, 值班 班长做好相关记录,让巡逻队员继续 对小区进行巡查。

火情分析原因是由于该层住户阳 台上堆放有安装空调时遗留的包装材 料和其他易燃杂物,经查看现场判断 应该是楼上住户从上面扔下未熄灭的 烟头飘到该层楼层链接处,导致烟头 引燃堆放的材料杂物。再加上当时刮 有风,导致起火范围扩大,火势向上蔓 延。由于发现和果断处理火情比较及 时,有效的避免了火情的蔓延,避免了 重大事故的发生,维护了该楼居民的 人身财产安全,维护了小区正常的生 活秩序。

秩序维护员,既平凡,又无私。他 们一直在默默的为业主幸福, 拾金不 昧,善解人意,勇敢和歹徒做斗争,时 刻保护着小区每个家庭的幸福生活。 越来越多的业主认为秩序维护是生活 中不可缺少的一部分。我们的宗旨是 充当小区守护神做最可爱的人!

众志成城迎战台风"云雀"

2018年8月2日17点,在台风"云 雀"来临前,汇成物业领导班子紧急组织召

在节日来临之前,我们精 心准备了精致的礼品:将节日 祝福贺卡和青花瓷书签放入定 制的信封中。节日当天一大早, 我们就站在了校门口,对陆续 放了防暑降温物品,同时叮嘱 献上礼物,以此来表达汇成物 地"、"时代先锋"、"千古高风" 业对辛勤付出的教师们的理解 节,既要做好本职工作,又要注 与尊敬。

通过此次教师节慰问和祝 之间的关系, 体现了汇成服务 ■2018年9月10日是教的客户关怀,对今后的工作也 师节,我们徐教院附中项目的 起到了良好的辅助作用。 □王枭

■9月27日下午,公司党 支部组织我们去参加由徐汇区

委组织部、区文化局和上海龙 华烈士纪念馆共同主办的"英 一徐汇,音乐党课 第三课

为主题,以徐汇首创的"音乐党 课"形式开展,并紧扣即将到来 的第五个全国烈士纪念日活 工作岗位上的一线员工,并发 到来的老师们一一问好,祝福、 动,分为"英雄赞歌"、"开天辟 "民族脊梁"、"不忘初心"等六 个章节。通过讲解员现场讲解, 重温人党诗词、朗诵习近平总 福,进一步拉近了我们与老师 书记语录、红色歌曲演唱等,以 一种全新的、生动活泼的形式 引人人胜,让我们沉浸其中,有 身临其境之感,同时也激励着

这次活动以"英雄颂响曲"

我们要铭记历史,缅怀先烈,不 忘初心,继续前进。

开应对台风"云雀"专题部署 会。公司应急领导小组组长传达 集团领导关于防御台风工作的 重要指示精神,会议要求各部门高度重 视,积极应对,全力以赴做好迎战台风

议要求: 1、公司领导按区域值班,分别陪同 南、北区应急组长巡视项目,强化值守, 严格督查。各分管领导要加强联动机制, 各版块之间相互支撑、共同应对台风"云

"云雀"各项工作,落实各项防御措施。会

2、公司应急处置组长和相关负责人 梳理各区域项目、各施工工地的检查侧 重点,加强对项目重点部位的巡查值守 和隐患排查工作。行政办公室负责应急 总协调,安排应急支援值班人员,即时跟 踪台风路径,及时发布预警信息告知各 级防汛责任人,做好预警工作。 3、公司各区域项目负责人要亲自统

筹,强化值守,保持电话24小时畅通,及 时清点、实时调度项目防汛物资,并按时 将巡查图片发布至工作群。施工项目须 每小时、物业项目须次日向公司汇报现 场安全状况。各小区、项目要做好防台防

汛宣传通知工作,保障居民生命财产安全。 会议结束,"汇成人"立即按照会议部 署内容,严格执行,紧急动员。当晚,汇成物 业各级防汛责任人全部到位, 切实按照预 案和职责分工,每个区域、项目负责人均到 岗值班,全公司参与值班人员共计70余人 次,公司领导分别陪同南、北区应急组长巡 视 54 个项目点,做到项目全覆盖安全检 查,并对项目负责人员进行防护措施的工 作指导,如:张贴物资标识,合理堆放物资; 紧刍修理车库隼水井排水泵: 紧刍清理污 水井内污垢,冲洗排污管等。检查发现玉兰 园项目大门口上部木板膨胀, 立即通知维 修师傅把松动的木板都敲掉,及时消除事 故隐患。华滨华沁、龙南佳苑等小区电子屏 滚动播放防汛信息,提醒居民注意防灾减 灾,保证安全。

9月18日物业服务中心经理利用午餐时间带

我们精心准备了有关垃圾分类的问题让各进驻

领客服部员工在交易中心办公点九楼食堂开展了关

单位员工通过竞答的方式参与其中,使大楼各单位

工作人员学到了很多生活中常见的但却容易混淆的

垃圾分类方法,如湿的纸巾属于干垃圾,答对的则可

赢得我们准备的抽纸巾一包。各单位人员踊跃参加

气氛融洽,现场共计发放礼品24份,活动圆满完成。

更深的认识,提高大家垃圾分类意识,从而养成垃圾

分类投放的良好习惯,逐步引导更多人参与到垃圾

垃圾分类小游戏让楼内各单位对垃圾分类有了

干垃圾分类的有奖竞猜活动。

分类工作中来。

汇成物业全体员工将全力以赴打好防 汛防台攻坚战,迎战台风"云雀",我们严阵 以待。 □余勃

本版编辑 邵斐 沈雨彤

借创优东风 塑汇成品牌

上海市物业管理行业协会组织上 海市物业管理优秀示范项目创仇 评审专家组一行5人陆续莅临汇 成物业,对新申报的3个创建市 优项目(龙南佳苑、漕河泾实业 大厦、徐汇中学)和2个复评市 优项目(漕河景苑、华泾镇社区 服务中心) 创建工作进行了重点 检查和评审。

2018年9月30日

首先, 评审专家组听取了各 申报项目就 2018 年度创优工作 汇报,并得到与会业主方代表的 充分肯定。各项目负责人简述项 目概况、项目服务理念和思路 管理特色和亮点,并围绕基础管 理、建筑物管理、共用设施设备 管理、环境卫生管理、秩序维护

现场查看相结合的方式,随机分 参与人员是一段难以忘怀的历 服务水平更上一层楼! 为资料考评组、设施设备考评 史。 组、环境考评组,分别对五个申 了宝贵的意见和建议。

管理、绿化管理、精神文明建 市优项目目标后,在公司创优领 作。虽然目前取得了阶段性的胜 设、管理绩效与创新的创优实施 导小组的全力支持下,严密组织、 利, 但如何保住创优的成果考验 过程, 创优成果展示和未来展望 统一部署, 有条不紊的认真准备, 着各项目团队。公司主要领导在 着重进行专题汇报。各项目负 全程参与指导项目创优工作。各 总结会上,将以专家组提出的建 责人纷纷表示, 创优目的是为 申报项目工作小组克服困难、迎 议为导向, 潜心研究, 落实整 了进一步完善"物管"基础性 难而上、团结奋斗,积极开展系 改,抓提升、补短板、促管理 工作,通过人人参与创优活动 统、高效的各项创优准备工作。通 提品质。我们有理由相信,通过 能有效调动物业项目基层员工 过本次创优活动,员工们对物业"创市优"活动我们将始终围绕 的工作积极性和责任心, 使本 工作、对创优工作有了更深的理 公司"五化"建设目标,专注品 项目的管理服务工作更上一层 解和认识,也进一步推进了项目 质,塑就卓越,求创新、亮特色 楼,通过创优努力打造所管理 服务品质的全面提升。在过去的 之路,才能真正树公司标杆项

华泽服务中心努力备战迎"市优"

中心物业服务处顺利通过由上海市 服务处对照"创市优"标准进 消防疏散应急照明灯、消防疏散指

物协、建委等部门专家的考评验 行内部整改,以"标准"为参照, 示牌、疏散图和标识齐全、完好,

收,获得了"上海市优秀物业管理 边整边改边对照"标准",逐步达 消防疏散通道畅通,无任何阻碍,

示范大厦"的称号, 2018 年 7 月 到"市优"标准的工作方式。做到 消防通道无占用; 各部门资料齐全

华泾镇社区服务中心物业服务处首 染、锈迹。各种外观管道清洁完 部门指导下,服务处在人员少、任

先确定了创优工作目标,项目按照 好,无锈迹污染,无违反拉线、乱 务重、工作事项多的情况下,各个

既定的"创优"工作计划,征得业 搭建、随意改动门窗色调现象;楼 部门紧密配合,圆满完成了华泾户

主同意并支持参加 2018 年度 "市 宇内部整洁、有序、安全。无违反 场创优复评的工作要求,此次活动,

力度,确保"创优"工作必要的人 保持良好的工作状态;设备机房环 的工作热情和工作主动性、积极

力、物力保障,对服务处全体员工 境和设备表面维护管理做到机房整 性,增强其责任心和服务意识,促进

进行"创市优"总动员,通过会 洁、干爽、通风降温和防护措施完 本单位的工作,以此来推动公司的

议、宣传,加强管理力度等措施使 善,设备表面光泽饱满、标识清 整体工作再上一个台阶、一个水

相关员工尽快进入紧张的"创市 晰,无油渍、锈迹、脱漆.现象; 平。从以创优达标活动为新的起

优"工作状态,提高、加快工作效 消防系统配置齐全,标识清楚完 点,全面提升服务质量、服务水平。

徐汇中学创"市优"总结

下,服务处在人员少、任务重、工 作再上一个台阶、一个水平。从老 对我们的无条件的支持,学校的

作事项多的情况下,各个部门紧密 师们对创优活动情况的反映来看, 高、低配间房和电梯设备房里的设

配合,圆满完成了徐汇中学的创优 "创优达标"活动取得了可喜的成 施设备和环境都是不符合标准,领

外业和内业资料袋工作要求。 绩,实现了以创优达标活动为新的 导们毫不犹豫的通知下达命令,把

服务的又一项实实在在的服务活 水平的预期目标。服务外在人员少 设备和环境都全部整改,焕然一

动,又一次与徐汇中学师生们心贴 的情况,我们为了创优不停的加班 新,这是领导们对我们徐汇中学项

心的交流。我们并不是为了创优活 加点,想要完成的更好更完善,与 目的付出和支持,也是因为有公司

动而做,而是想通过此次活动,再 此同时我看到了我们在工作中的配 领导的支持才能让我们徐汇中学这

一次更好的激发全体员工的工作热 合默契以及凝聚力,我们在为一个 个项目能够在创"市优"的评选中

此次活动,可以说是我们物业 起点,全面提升了服务质量、服务 高、低配间房和电梯设备房的设施

徐汇中学创"市优"工作总结 责任心和服务心,促进在徐汇中学 那种梦想。

情和工作主动性、积极性,增强其 目标而去努力想要把它实现出来的 获得成功。

在确定"创市优"目标后,服 乱建、乱改等违章现象;各楼内部 实在在的服务活动,我们并不是为

装修管理和消防管理法规的乱搭、 可以说是我们物业服务的又一项实

服务处又迎来了"市优"复评,为 园区楼宇外观完好、整洁,无墙皮 完整。

了保证"市优"复评的顺利通过, 剥落、乱涂乱画乱张贴,整洁无污

务处成立了以项目负责人亲自挂帅 基本设施完好、整洁、标识完整清

的"创市优"领导小组,保证支持 晰;各类公共设施、设备使用功能

率、工作节奏,作好打硬仗的准 善,消防疏散通道畅通。消防设

在公司的领导下,在业务部门指导 的工作,以此来推动公司的整体工

的物业保值增值,实现汇成物 半年多时间,从创优的准备阶段、目,我们的团队才能在创优中不 随后专家组采用资料查验和 总结阶段的全过程认知,对所有 牌,促进汇成物业的管理能力及

通过本次创优,能让我们清 源,服务质量的好坏,关系到池 报项目物业管理的制度规范、基 楚地认识到我们的现状与市级品 成物业的兴衰存亡。随着人民群 础台账、档案管理,以及物业服 牌企业之间的差距和原因,能让 众生活水平的提高,对居住和工 务现场的客户服务、环境卫生、 大家了解到在专业化、智能化程 作环境的要求也越来越高, 作为 园林绿化、秩序维护以及共用设 度上的一些差距,这些差距也是 汇成物业只有不断提高物业服务 施设备运行情况进行了重点检查 公司今后进一步完善和改进的突 品质,才能满足业主日益"挑 与指导。在整个检查过程中,考 破口。对于创优也同样是各位同 剔"的服务要求。物业服务,没 评组专家对申报项目给予了充分 事学习和自身提高、把自己塑造 有最好,只有更好!我们追求着 肯定,同时,对不足之处也提出 成一个物业管理合格人才的一个 让更多的客户体验汇成物业服务 良好机会。创优不是最终目的, 之美好!

其次,公司从年初确定争创 是一项只有开始没有结束的工 动员阶段、实施阶段、迎检阶段和 断收获成长,筑牢汇成物业品

服务,是汇成物业生命之

在创优的同时,感谢公司领导

□赵冬妮

汇成物业所管理的漕河泾实 业大厦,位于漕东支路85号, 是一所集办公、餐饮为一体的智 能化大厦。今年,漕河泾实业大 厦项目申请创建"上海市优秀物 业管理示范项目

创建伊始漕河泾实业大厦物 业服务中心就召开创建工作动员 会议,组织物业服务中心主要工 作人员和各委外单位员工进行学 习,对标创优要求,完善规章制 度全部,并严格按照相关规定执 行。之后对创优工作进行明确的 分工,逐项进行落实,进行自我 考评。同时加强创优工作的宣 传,积极取得各方面支持。

公司也对项目的创建大力支 持,投入大量资金,对大厦硬件 进行了全方面升级,包括设备设 施的维护保养、标识标牌新增及 更换、改造卫生间、专项保洁、 墙面地面粉刷等等。同时物业中 心还对大厦内业户提供富有特色 的增值服务,并组织社区活动, 丰富业主的业余生活。

2018年7月31日, 大厦迎 来了徐汇区专家组的检查,现场 自己的经验与技巧,比如拆卸式挡鼠 理,现已完成大部分整改。 板等, 让我们耳目一新。

求进行逐一对标, 切块落实, 并开展大厦循环自检, 力求以 最佳状态迎接市评审组的审

优评审组如期而至。开发商领 导、汇成物业公司领导与现场 管理团队一起参加了创优会 议。当论及开发商对物业的感 受时, 陈总对物业工作给予 很高的评价,特别提及一些历 史遗留问题的整改及消防安全 管控时, 陈总表示能够感受到 物业在用心做事,很让人放

对物业的肯定与认可。随后创 优评审组从项目环境、物业档 案和设备设施三个方面,进行 了详细认真的检查,在提出建 议的同时, 也对现场的诸多亮 点表示赞赏,肯定了物业的日 常服务工作。

当日审查工作完美收关,但通 过此次创优,物业服务中心也 发现了很多不足, 例如悬空管 道保洁、悬空桥架标识灯,平

检查的过程中专家提出了许多专业意 日不容易注意到的点,还有待加强。 见,对大厦现场品质提升有着很大的 近期物业中心针对创优所遇到的问 帮助,空闲之余专家们还分享了许多 题,明确责任、明确分工,逐条处

我们将在之后的日常工作中,严 区检查结束后,物业服务中心召 格要求自身,不断学习优秀的物业管 开创优推进会,对专家组的建议与要 理方法,争取做得更好。 □单志超

物业工作和服务一直是一项与广 责项目中设备机房类型、数量等,并 务是我们的责任和义务,而提供更优 学习这件事没有一蹴而就,要想跟上

修更新,这不仅仅要求我们掌握所负 成物业而不懈奋斗。

大业主心贴心的交流的服务。作为物 且要关注它的动态,及时通知并且监 业人, 干好本职工作, 为业主热情服 督装修进度。但这项工作也让我明白 质的物业服务更是我们的追求与挑战。 时代的步伐就应该不断去吸收新的东 每一次挑战都是一次重组与升级,它 西,去主动关注和获取与自己工作有 能更好的激发全体员工的工作热情和 关的信息,掌握主动性才能更好的把 工作主动性、积极性,增强责任心和 握自己的工作。更出色的完成自己的 服务意识,促进本职工作,以此来推 任务。也促进了我们部门成员之间互 动公司的整体服务水平更上一个台阶、 相学习,互相促进。团结友爱的良好 工作关系。

部门、与各项目一起奋斗在第一线。 中学、龙南佳苑三个项目进行创优以及 我也很荣幸地参与到其中,为本次的 华泾广场和漕河景苑两个项目进行复 创优工作贡献自己的努力。我部主要 评。物业管理创优不仅仅是提升我们自 职责是负责监督指导,虽然这项工作 身服务质量,更是与品牌物业相互交流 看似轻松简单,其实真正实践起来才 和学习的重要支点,也是自身检测的重 发现并不其然。不仅要监督指导设备 要方式。我们会时刻树立忧患意识的, 机房的装修、更要对于基础工程资料 严格按标准规范自己服务,踏踏实实 以及标示标牌进行查漏补缺。这些工 工作,与公司一同为这创优工作努力, 作繁琐却重要,特别是设备机房的装 更会提高自身标准,为一个更好的汇

龙南佳苑创"市优"检查纪实

九月五日下午上海市物业协 会专家一行五人莅临龙南佳苑, 在汇成物业公司领导的陪同下进 行创"市优"工作的检查

本次检查有三项内容:一,工 作汇报;二,现场检查;三,汇总 结果。首先由惠众公租房运营公 司总经理周雄鹰代表业主发言 周总对龙南佳苑的物业管理工作 做出了高度评价,对汇成物业的 服务表示非常感谢。之后,区域经 理童晓芳向专家们做了关于龙南 佳苑创"市优"情况的汇报,并详 细解答了专家们的提问。汇报完 毕后,专家们兵分三路,投入了紧 张的现场检查工作。设备组在童 经理、工程部郑策的带领下检查 水泵房、电梯机房、屋顶及地门 车库等设施设备间。环境组由客 服部张淇与高启洵陪同检查监控 室、垃圾房以及小区整体环境。经 过一系列的检查,专家们对现场

设备及环境管理表示满意。特别对无人些非常有价值的意见和建议。我们将根 的项目资料。

检查结束后,专家们对此次检查的 结果进行了总结。在肯定了龙南佳苑物 业管理取得成绩的基础上,也提出了一



机巡检、巡逻车、扫地车等 AI 设备在物 据这些宝贵的意见和建议,不断改进龙 业管理上的运用产生了浓厚的兴趣。资 南佳苑的物业管理和服务,尽快打造出 料组则由王人杰、徐欣康陪同查找相应 一支拥有先进管理理念与服务精神的 优秀的物业管理团队。

本版编辑 禹扬