

汇成物业

上海汇成物业有限公司主办

2022年11月29日 第3期 总105期

徐汇区公共卫生中心召开第二届上海市病原微生物实验室生物安全技能竞赛

10月8日,第二届上海市病原微生物实验室生物安全技能竞赛在徐汇区公共卫生中心召开。本次竞赛由上海市卫生健康委员会、上海市疾病预防控制中心、徐汇区疾病预防控制中心联合举办,参加此次竞赛的人员有市疾控、区疾控及各级医院等36家单位。



因竞赛特殊会议要求,现场需要4名专业礼仪小姐为获奖选手颁奖,3名会务人员为选手更换道具。根据会议要求,区域经理对此次人员安排进行部署,把此次礼仪培训任务交由客服主管负责。客服主管在拿到会议礼仪操作SOP后,根据支援人员情况着重落实人员礼仪要求及专业手势培训。其他会务人员配合活动负责人对场地进行布置;工程人员负责对会场的供电及音控设施保障工作;保洁人员对场地进行消毒与清洁,与保安沟通参会车辆的停放,确保参会车辆停放有序。为此公共卫生中心团队提前准备好了

三天,确保本次会议万无一失。活动当日,所有礼仪接待都提前半小时后岗,整理好妆容及服装,并协助参会人员签到到指引,参会人员候场等候。门岗保安人员依据防疫要求,对参加此次活动的工作人员、参会人员做到数字哨兵应扫尽扫,来访车辆进行登记。所有物业人员有条不紊的完成了本次任务,在会后市疾控老师对本次会议的服务给予了充分的肯定,也对汇成的礼仪会务团队表示感谢。“2022年上海市生物安全技能竞赛”顺利圆满完成。 □王泓怡



漕实业大厦举办对口帮扶地区特色商品展销活动

在徐汇区委、区政府的领导及区合作交流办公室的指导下,徐汇区国资委联合徐汇城投集团与云南、西藏对口地区开展了结对帮扶一系列工作,并于2022年11月25日中午,在漕河泾实业大厦举办“携手兴乡村”消费帮扶进企业暨对口帮扶地区特色商品展销活动。漕河泾实业大厦物业服务处前几日接到了集团帮扶展销活动的通知,舒经理表示大力支持,并立刻安排专人专组协助筹备活动。当日上午9点前,在舒经理的带领下,客服部协同保安部将桌椅按照要求在大堂旋转门前摆放成L型,保洁部紧接着清洁桌椅地面,确保大堂环境整洁,工程部派人将电线布置到位,给食品冰柜供电。随后冰柜抵达大厦广场,保安部协助参展方将冰柜运送至大堂,客服部协助摆放展销品。现场各种细节部位,大家都尽力完善,为活动做最后的准备。正值午休时间,活动吸引了不少楼内客户前来参与,现场气氛热烈,为保障现场井然有序,保安随时巡视,尽力让所有参加活动的楼宇企业客户都能尽兴而归。活动于下午1点半顺利结束,参展方撤场后,客服部立刻通知舒经理,并联系各相关部门复原现场。漕河泾实业大厦物业服务处始终以高品质标准为客户提供优质的服务,这也是汇成物业一贯的服务理念。此次集团的帮扶展销活动,体现出了我们团队的协作力和服务水平,为今后筹备相关活动积累更多的经验。 □王文倩

高举伟大旗帜 凝聚奋进力量

坚定信心 团结奋斗 奋力谱写新篇章

中国共产党第二十次全国代表大会胜利开幕

10月22日,举世瞩目的中国共产党第二十次全国代表大会胜利闭幕。党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。党的二十大吹响了全面建设社会主义现代化国家的冲锋号,我们将深刻领悟“两个确立”的决定性意义,紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,牢记总书记的殷殷嘱托,和徐汇广大党员干部群众一起,实干、苦干、同同心,奋进新征程,建设新徐汇。我们要始终牢记高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。找准徐汇在本市和长

三角经济社会发展中的功能定位,进一步巩固和放大数字经济、生命健康等战略性新兴产业的先发优势,依托漕河泾开发区和徐汇滨江两极驱动,持续推动产业集聚和转型升级,构建人工智能、生物医药、绿色环保等一批新的增长引擎,推动区域经济质的有效提升和量的合理增长。我们要始终牢记教育科技人才的基础性战略性作用。充分发挥徐汇在科技领域的资源优势,坚持走科教优先发展和人才强区的道路,推动“大院大所大企大校”协同创新和“产、城、人”的深度融合,加强人才培养和创新服务,形成“近悦远来,汇聚英才”的生动局面。我们要始终牢记总书记“让人民生活幸福是‘国之大者’”的谆谆



教诲。深入贯彻“人民城市”重要理念,提高城区规划、建设、治理水平,加快实施“三旧”变“三新”城市更新行动和“15分钟社区生活圈”

我们要始终牢记总书记强调的“三个务必”。徐汇作为我们党重要的初心始发地,将进一步弘扬“伟大建党精神”,不忘初心、艰苦奋斗、敢于斗争。党员干部要深入基层一线,把宣传贯彻二十大精神与“满意在徐汇、服务在基层”结合起来,团结带领广大群众“建设新徐汇、再造新徐汇”,为实现中国式现代化作出徐汇新的更大贡献。徐汇城投集团党委书记、董事长罗鹏翥,强调要进一步学习好、宣传好、贯彻好党的二十大精神,结合企业发展实际,悟思想、谋发展,提高干部自身政治素质、思想素质和业务素质,共同打造铸就美好、传递温暖的企业集团,为徐汇区社会经济发展、安全稳定运行做出更大贡献。

物业维修解客户之忧,响客户需求所应

10月金秋绽放,虹梅街道一如往常的宁静安详,突然一个声音打破了宁静。“伸缩门坏了!这可怎么办呀?”“快给刘师傅打电话吧!”。由于街道办事处特殊性,内保安全尤为重要。伸缩门作为内部安全的第一道防线,一旦发生故障会导致人员、车辆进出不便,也让非法外来访客有了可乘之机。第一时间响应,满足客户需求。



虹梅街道工程的刘万周师傅在接到电话后,第一时间带上工具包赶往现场。他首先开始诊断伸缩门的部件是否出现了问题,排查后找到了故障原因是由于轮子老化造成的潜机不畅。于是刘师傅立即联系项目经理,并负责采购申购维修所需配件。在配件到达了后,刘师傅立即赶赴现场安装。由于轮子损坏严重,刘师傅需要徒手将损坏的滚轮拆除才可以继续安装新滚轮。他二话不说地跪在地上开始作业,路过的工作人员看到刘师傅后都投来了敬佩的目光,感叹物业组的响应速

度竟如此之快。很快,技术精湛的刘师傅就完成了维修,伸缩门又可以恢复正常使用了。伸缩门损坏后,从接到通知到购置材料再到最后维修完成,全程只用了两天的时间。虹梅街道物业服务中心的响应速度和技术水平再一次给街道领导留下了良好的印象,提升了物业服务的粘性。 □郭毅寅

汇成苑员工群策群力解决物业费缴纳难题

为了缓解物业年底收费工作的压力,同时也为了方便部分行动不便的居民和老年人,汇成苑全体员工在区域经理宋继洋的带领下,不辞辛劳、不惧苦难,利用双休日的时间,对于尚未缴费的居民进行逐一登门。当然,登门收费不可能总是一帆风顺,其中也会碰到居民不理解、不信任的情况出现,甚至被当成诈骗人员,汇成苑员工会始终用物业服务标准要求自己,将业主的事情当成自己的事情对待,认真制定整改措施。不过更多的还是居民的满意与称赞,而居民们欣喜的笑容正是对我们物业人最好的褒奖,以及对物业服务工作的肯定。下一步,汇成苑员工将继续完善物业管理方法,协助客户积极地想办法,提高居民幸福指数。 □杜洋

买新水龙头,并亲自上门为老人安装。这一行为让老人大为感动,连连称赞汇成物业的服务质量高,能够迅速帮助居民解决实际问题,不辞辛劳、不惧苦难,利用双休日的时间,对于尚未缴费的居民进行逐一登门。当然,登门收费不可能总是一帆风顺,其中也会碰到居民不理解、不信任的情况出现,甚至被当成诈骗人员,汇成苑员工会始终用物业服务标准要求自己,将业主的事情当成自己的事情对待,认真制定整改措施。不过更多的还是居民的满意与称赞,而居民们欣喜的笑容正是对我们物业人最好的褒奖,以及对物业服务工作的肯定。下一步,汇成苑员工将继续完善物业管理方法,协助客户积极地想办法,提高居民幸福指数。 □杜洋

共青团上海徐汇城市建设投资(集团)有限公司第一次团员大会成功召开

11月18日下午,共青团上海徐汇城市建设投资(集团)有限公司委员会第一次团员大会成功召开。城投集团党委书记、董事长罗鹏翥,共青团徐汇区委书记陆璟珉出席会议,大会采取分会场线上视频直播的方式,集团下属7个团支部共103名团员参加会议。共青团徐汇区委书记陆璟珉对大会的胜利召开表示祝贺,她表示城投青年要在新一届团委的带领下,始终坚持党旗所指即团旗所向,将服务大局与服务青年相结合,给团员青年提出三点要求:一要坚定理想信念,旗帜鲜明跟党走;二要强化人才培养,增强青年团员归属感;三要赓续精神血脉,奋力进取作为。最后,罗书记

寄语团员青年,站在党的二十大,“建设新徐汇、再造新徐汇”新征程的起点上,徐汇城投青年当以更加昂扬的奋斗精神、更加强大的前进动力。在工作中磨炼自己,真抓实干、埋头苦干,勇于挑担子、敢啃硬骨头,希望在攻坚克难中建功立业,展现风采,涌现一批优秀青年人才!大会按照选举流程,并以无记名投票方式,差额选举产生新一届团委委员(按姓氏笔画为序):马悦(女)、苏兆宇、李怡雯(女)、沈倚天、施沁琳(女)、夏亮、徐嘉彦(女),其中徐嘉彦同志当选集团团委书记,夏亮同志当选集团团委书记。共青团上海徐汇城市建设投资(集团)有限公司第一次团员大会圆满结束。 □于庚申

记寄语团员青年,站在党的二十大,“建设新徐汇、再造新徐汇”新征程的起点上,徐汇城投青年当以更加昂扬的奋斗精神、更加强大的前进动力。在工作中磨炼自己,真抓实干、埋头苦干,勇于挑担子、敢啃硬骨头,希望在攻坚克难中建功立业,展现风采,涌现一批优秀青年人才!大会按照选举流程,并以无记名投票方式,差额选举产生新一届团委委员(按姓氏笔画为序):马悦(女)、苏兆宇、李怡雯(女)、沈倚天、施沁琳(女)、夏亮、徐嘉彦(女),其中徐嘉彦同志当选集团团委书记,夏亮同志当选集团团委书记。共青团上海徐汇城市建设投资(集团)有限公司第一次团员大会圆满结束。 □于庚申

工会换届谱新篇 凝心聚力促发展

为进一步加强工会组织建设,发挥工会组织作用,11月18日下午,汇成物业召开了公司工会第十届会员代表大会,公司工会会员代表、列席代表等参加大会。大会审议通过了《汇成物业第十届工会委员会工作报告》,全面客观地回顾了过去年来的工会工作情况。总结了工会建设、关爱职工、抗击疫情等工作情况,体现了工会对打造充满生机与活力职工之家所做出的努力。随后大会采取无记名投票的方式,对新一届工会委员候选人进行选举、经审议和表决,大会严格按照投票、计票、监票等程序后,成功选举出新一届工会主席、副主席及工会委员、经费审查委员会委员。新当选的工会委员顾婷娟同志代表新一届工会委员会表示,将着力提高工会工作的服务能力,切实维护职工的权益。她将团结带领广大职工同事,顾全大局,凝心聚力,进一步发挥好工会的桥梁纽带作用,不断提升工会组织的凝聚力和战斗力。同时,做好上下联动的桥梁纽带作用,发挥好工会密切联系群众的优势,使公司和员工紧密联系起来,形成推动公司发展的强大合力。 □李俊倩

汇成物业开展重点项目礼赠礼赠培训

为进一步增强一线员工服务意识,提高物业服务品质,汇成物业针对五个重点项目开展了一线员工礼节礼貌培训。结合各项目工作实际情况,人事部培训老师合理安排培训时间,确保项目人员基本全覆盖。针对项目特点,培训老师从服务意识和心态、礼貌礼节和职业形象塑造以及如何与服务对象互动交流等方面,向大家深入浅出地阐述了服务意识的内涵与外在体现、礼节礼貌的日常注意事项等内容,并通过现场演示、角色扮演等互动形式带动大家学习气氛,让大家生动直观地感受到服务意识和礼节礼貌的重要性。通过这次培训,参训人员纷纷表示进一步加深了对服务意识和礼节礼貌的认识,以后工作中会更加注意日常礼节礼貌以提升工作形象与职业素养,保证一线业务高质量运行。 □罗振兴

随着凌云街道内部办公人员车辆不断增多,原地下车库已不能满足办公人员的车辆停放需求,且原机械车位设计的不合理之处导致人员车辆停放困难,甚至存在“一车两位”的违规停车现象。因此凌云街道相关部门进行多次商讨后决定于10月1日起对地下车库开展整改项目。此次地下车库整改项目我司主要负责地下车库的维修施工以及监管工作,确保施工过程安全可靠符合国家相关标准。负责监管的工作人员在施工前完成安全培训,提高施工人员安全防范意识,在工作中充分发挥督导作用,确保施工车辆维修过程中零出错;改造完成后工作人

员针对车库疏散通道是否畅通,有无堆放杂物、消防设施是否能正常使用、消防车通道是否畅通进行检查确认,对灭火器、消火栓、应急照明灯等消防设备进行了详细检验。此外相关部门还加强对员工的消防知识培训,制定各项消防安全保卫措施,落实安全生产责任制;严格执行有关消防安全的法律法规,保障凌云街道地下车库良好的停车环境和进出秩序。此次汇成物业整改地下车库行动有效消除了街道的安全隐患,改善了街道地下车库的环境,机械车位改成普通车位不仅解决了车位少的问题还解决了人员停车难的问题,今后凌云街道物业服务处也将不断改进

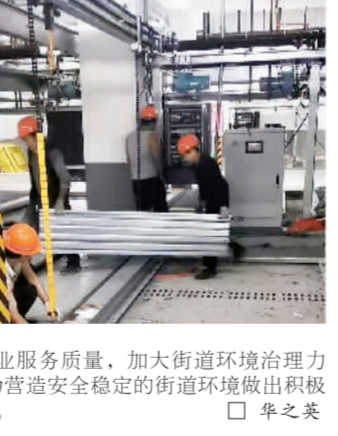
暖通系统在提升人们办公与生活环境的舒适度中一直以来都发挥着关键作用。为提升公司工程人员对空调设备处理能力,确保各区域/项目的暖通系统正常运行,落实各区域/项目暖通系统设施设备维护保养工作。工程技术中心于11月25日下午2点在公司总部大会议室组织开展了“2022年暖通系统知识基础培训”。由刘帅担任讲师,各区域/项目工程主要负责人员参加了此次培训。此次培训,依据暖通系统基本构件、工作原理,风机盘管原理,常用冷媒,通风系统的功能及组成,空调常见故障分析、处理,制冷技术中常用单位的换算,建筑房屋内空调配置设计等多方面内容展开。在培训中,刘老师介绍了暖通设备相

凌云街道项目进行地下车库整改

随着凌云街道内部办公人员车辆不断增多,原地下车库已不能满足办公人员的车辆停放需求,且原机械车位设计的不合理之处导致人员车辆停放困难,甚至存在“一车两位”的违规停车现象。因此凌云街道相关部门进行多次商讨后决定于10月1日起对地下车库开展整改项目。此次地下车库整改项目我司主要负责地下车库的维修施工以及监管工作,确保施工过程安全可靠符合国家相关标准。负责监管的工作人员在施工前完成安全培训,提高施工人员安全防范意识,在工作中充分发挥督导作用,确保施工车辆维修过程中零出错;改造完成后工作人

汇成物业开展暖通系统培训

暖通系统在提升人们办公与生活环境的舒适度中一直以来都发挥着关键作用。为提升公司工程人员对空调设备处理能力,确保各区域/项目的暖通系统正常运行,落实各区域/项目暖通系统设施设备维护保养工作。工程技术中心于11月25日下午2点在公司总部大会议室组织开展了“2022年暖通系统知识基础培训”。由刘帅担任讲师,各区域/项目工程主要负责人员参加了此次培训。此次培训,依据暖通系统基本构件、工作原理,风机盘管原理,常用冷媒,通风系统的功能及组成,空调常见故障分析、处理,制冷技术中常用单位的换算,建筑房屋内空调配置设计等多方面内容展开。在培训中,刘老师介绍了暖通设备相



关机械的构成与工作原理,并通过文字、图片与视频等多元化形式细致入微地介绍了制冷剂在不同状态下冷热源的转换和气质态变化,达到我们所需的温度。同时也讲解了暖通系统常见故障的处理方法,以求更有效率地解决各种突发情况。培训结束后,将由各区域项目工程负责人将此次培训内容传达至每一位工程人员,将学习到的知识和暖通设备维保工作相结合,从而促进从事暖通类工作的员工工作能够顺利开展。今后工程技术中心也将持续跟进各区域暖通设备维护保养工作,切实地保障暖通设备正常运转。 □卢永祚

汇成物业召开区域安全主管培训

11月3日下午,汇成物业于公司本部大会议室召开区域安全主管培训,本次培训由公司安全品质部主办。此次培训内容围绕《上海市安全生产条例》、《上海市消防条例》、《上海市房屋使用安全管理条例》等物业行业安全生产相关的各项法律法规展开培训。本次培训由安全品质部钟卫东经理主讲,在培训中,主要围绕相关法律法规,结合公司安全管理的实际情况与特点,引入大量行业中的真实案例和典型事件,深入浅出地普及了相关的法律法规,同时,钟经理强调安全管理日常工作的工作重点和要点及目前公司安全管理工作中存在的问题,使参训人员进一步了解了相关的理论知识与实际相结合,以便于扎实推进工作的开展下的工作。秋冬季节是各类安全生产和管理事故发生的高峰期,随着寒潮和低温来袭,风雨天气也多了于此,容易导致各类安全事故。各区域(项目)安全主管以本次培训为契机,时刻绷紧日常生产工作的这根弦,确保将“遵守安全生产法、当好第一责任人”记在心里、落在实处。 □俞佳妮

汇成物业开展2022年防汛防汛应急培训

10月21日下午,工程技术中心组织开展了2022年夏季防汛防汛应急培训,各区域、项目的工程主要负责人员参加了此次培训。本次培训由工程技术中心于今年夏季防汛防汛的工作情况进行总结,并针对检查中发现的各种隐患分析原因,以便各区域在明年的防汛防汛项目自查中做到及时发现并整改。此次培训通过回顾工程技术中心在防汛防汛期间的检查内容和应对措施,结合台风和汛期的多种常见紧急事故案例,以文字与图片等多种形式细致入微地总结了各项目点出现的问题。全体人员都充分认识到做好防汛防汛和保障安全的重要性,通过全面压实责任、协同配合,形成工作合力,确保各项目目标任务落地。培训结束后,工程负责人将此次培训内容传达至各个项目点的工程人员,加强值班人员责任意识及应急能力,将培训内容落实到项目自查与整改当中,以切实确保今后防汛防汛工作的顺利开展。经过本次培训,各区域与项目隐患自查与落实整改的能力和突发事件的应对能力均得到了进一步提升。今后工程技术中心将持续跟进各区域防汛防汛的预防工作,将事故发生的概率降低到最小。 □王臻宇



聚焦设施设备 保障供水安全

水是生命之源,保障业主的生活供水一直是物业的重点工作之一。为提升各区域项目在给排水系统管线上的工作能力,加强各区域工程负责人对现场给排水系统的重视,落实各项目给排水设施保养工作,我司工程技术中心于10月28日下午2点在公司总部大会议室组织开展了“2022年给排水系统基础知识培训”,由李建军主管担任讲师,各区域和项目的工程主要负责人员参与了此次培训。在培训中,李建军回顾了最近十年与给排水系统相关的应急事件,以文字与图片等多种形式细致入微地分析案例,深入浅出地总结了各项项目点在给排水系统设备工作中需要落实的具体内容。相关工程人员充分了解给排水设备的安全与运行管理标准,并强化现场工作的要求,同时,学习并掌握各类给排水设备的作用与使用方法,从过去发生的问题中吸取经验,加强维护保养和隐患排查工作,预防事故发生。 □卢永祚



为进一步普及安全知识，增强全体物业人安全意识和逃生自救能力，汇成物业各区域项目开展了形式多样、内容丰富的演练。其中既有实操演练，也有宣传培训、隐患排查等，以实际行动抓安全，保高质量发展。

康健区域开展安全生产知识培训

为提高康健区域各项目管理人员的安全生产意识，在工作中贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，10月27日由区域安全管理人员彭延卿对各项目工程管理人员进行安全生产知识培训。



彭延卿根据以往实际案例并结合现场实际情况，对参与人员系统性培训相关知识，旨在提高参与人员的安全理念、安全意识、风险防范能力与职业责任，做到防患于未然，避免事故的发生。同时，他明确职责分工、规范培训流程与内容，以事故演练促培训、检验培训、指导培训，重现现场实际培训，对安全技能方面进行现场授课对其中存在的安全隐患重点说明，做到安全隐患提前预防。

安全管理人参与人员在工作中实际遇到的问题解答疑惑，明确现场安全管理标准与相应表单的填写标准，规范各项安全管理手册。下

一阶段，各项目管理人员将定期参加培训学习消防、特种设备等设备管理与安标推进。

张孝峰

武康公寓开展电梯困人应急演练



为提高各部门对突发事件的应急能力，进一步规范电梯事故应急响应程序，武康公寓物业服务中心组织电梯困人事件疏散演习。藉此加强各部门对突发事件的应变能力措施及疏散程序的掌控，认识熟悉疏散逃生路线，及时避免事故的发生、控制事故危害最小化，确保

应急响应工作科学有序实施。

演练前，项目负责人杨国辉对参与演练的人员进行了相应的技能培训，明确了各部门的分工，为参训人员讲解有关电梯安全知识和本次电梯困人应急救援预案和本次疏散逃生路线知识等。本次演练是模拟保安通过监控发现电梯有人

“防火无小事，处处需留心”

——交易中心举行灭火器灭火毯实操演练

为夯实安全基础，提高交易中心各部门员工的消防安全意识，增强员工在火场中的应急响应能力，提高火灾防控能力，交易中心项目于11月9日中午12点举行了全员灭火器、灭火毯的实操演练。

在实操开始之前，交易中心项目的保安班对火灾的基本情况做了简单介绍，他提到，火灾最容易熄灭的时候是初期阶段，所以当发现火灾初起时，应积极反应、行动迅速进行灭火。接下来他对灭火器、灭火毯的使用方法进行了详尽的介绍。接着，保安班组织了全体员工演示了灭火毯的操作方式。在使



最后是重要的实操环节，保安班为全体员工演示了灭火器、灭火毯的使用方法，一边演示一边再次进行讲解，对一些细节进行了补充说明。之后，项目各部门人员按照之前讲解的使用方法继续使用灭火器灭火毯进行灭火。

通过本次实操演练，交易中心项目各部门员工积累了“实战”经验，增强了消防安全意识。全体员工

漕实业大厦开展有限空间专项应急演练



为加强员工在有限空间作业中的应急救援能力，最大程度地减少事故人员伤亡，漕实业大厦项目在本月开展了有限空间专项应急演练。本次演练由漕河泾区域工作人员和安全品质部人员共同参与。

在演练中，工作人员模拟了从接到现场工作人员汇报突发事故，再到调查事故情况上报的全过程。现场应急救援人员根据实际需要，携带好相应的专业防护装备，严格执行应急救援人员和离开事故现场的相关规定。本次应急救援同样也是检验项目有限空间应急救援预案的制定是否合理，避免因盲目施救而导致事故扩大。

通过此次演练，员工都掌握了有限空间的特性、急救知识和事故报告程序。在下一步工作中，漕实业大厦项目也将加强事故应急救援培训，让每一次学习都具备实操性和有效性。

华理工游泳馆开展溺水事件应急演练



华东理工大学奉贤校区游泳馆每日接待学生400人左右，平均每天有8节游泳课，保障学生安全是我们物业的首要工作。为严防意外事故发生，进一步完善应急安全措施，落实安全责任。11月9日下午2点，华理工游泳馆开展了溺水救援应急演练，此应急演练由救生队长李志威培训，全体救生员参与。

演习开始前，演习人员了解了淹溺致死的原因、症状和相关自救与救护措施，从而进一步提高了员工防溺水的安全意识和识别险情能力。演习中，演练人员不慎落水，现场立即启动应急预案，开展应急救援。先对溺水者进行急救人工呼吸，从溺水者背后双手抱住其腹部，将溺水者呼吸道和胃内的积水排出。最后实施胸外按压，通过间接按压心脏使其收缩与舒张，恢复泵血功能，帮助溺水者正常呼吸。演练按照既定流程进行，现场人员配合默契，处置规范，演练取得了预期效果。

教育是安全的前提，安全是教育的目的。此次演练提高了员工对紧急事件的应变能力，使员工能在真正急救实施前做到冷静处理，从而保障学生的身体健康和生命安全。

樱花大道举办119消防宣传月主题活动

为普及消防安全知识，增强物业人员的消防安全意识，11月2日，康健街道邀请了上海市徐汇区消防救援支队在樱花大道举行了119消防宣传月主题活动《暨消防技能实训体验营活动》。现场专业人员讲解了消防安全工作的重要性，介绍了日常生活中应注意的消防安全细节，并通过现场示范和案例分析相结合的方法，对在场人员进行了实操练习。



现场同时进行了浓烟体验、车辆脱困、厨房火灾和应急急救的实训演练。在浓烟体验实训中，物业人员通过体验学习到火场中基本的逃生方法和火场避难技巧，达到克服恐惧心理，提高在紧急情况下心理素质。同时体验者身处其中，可以更真实地感受到火灾的危

险，从而提高消防安全意识。在车辆脱困演练中，在消防人员的指导下现场参训人员体验了破窗法。面对生活中最常遇到的厨房火灾，在场人员懂得初起火灾的扑救方法和组织程序，从而达到会报警、会疏散、会转移重要物资、会使用灭火器材、会扑救初起火灾的必要性。

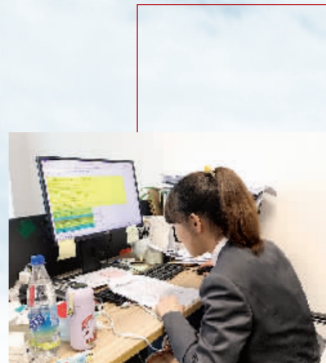
整个培训过程中，全体参训人员聚精会神、积极实践，认真记录每一项知识和技能。此次培训不仅提高了全体物业人员对消防安全的掌握程度，更进一步增强了自我防护意识和自救互救技能，为安全工作打下了坚实的基础。

汇聚年轻力量 成就汇物未来

编者按：2022年是汇成物业迈向新征程的起步之年。这一年，一批风华正茂、意气风发的“新人”加入到汇成物业大家庭，为公司注入了新鲜血液，带来了新生力量。在这里，他们翻开了人生的新篇章，踏上了新征程，经历了学习、蜕变、成长。如今，他们已奔赴岗位几个月，是否实现了人生角色的转换？是否适应了新的工作环境？来，看看他们怎么说。

作为安全品质部的品质专员，我在三个多月的工作中收获满满，感悟颇多。在负责公司新工作制服的设计购买的工作中，我深刻体会到了作为职能部门员工要时刻保持仔细认真，积极主动的工作态度。在工作制服设计的沟通中也大大锻炼了我的人际交往能力和语言表达能力，后续的量体量衣的工作也提高了我的统筹安排和组织协调能力。同时，最终工作的完成离不开领导和同事们对我的指点与帮助，他们的给予使我有更好的信心和无限的力量去做好每一件事情。在工作中，难免遇到一些困难挫折，但我相信我的工作十分有意义，我会始终做到不急不躁，塑造积极的心态来帮助自己克服惰性，把工作做到最好。

——安全品质部品质专员 俞佳妮



进入职场已经大半年了，现在还不是很适应大城市的快节奏生活，回想在大学的日子里犹如昨日一样，每天都过得很简单。而如今进入职场，很多事情都需要自己独立去解决，去承担责任。在此期间，我也感受了很多，认识到挣钱辛苦，以及要学会处理人际关系和学习自强自立。我认为，在职场要学会忍耐，不能将个人情绪带到工作中来。上周，我因为牙齿没有休息好，部门主管觉察到我身体不适，给我安排了一些工作量小的任务。当天我要做会务工作，那次会议时间延长了很久，但是我还是坚持着做完自己的本职工作，一站就是两个小时多。在工作中，人要学会忍耐，遇到问题后第一时间积极调整自己的心态，才能越挫越勇，不断成长。

——华泾镇政府客服主管助理 李成楠

以学生身份在学校学习和现在在职场工作中最大的区别就是，所面对的“人”的身份变得多元和复杂。在物业工作中，要面对所在项目的甲方，公司聘请的委外单位人员和公司内部人员。在此之中，往往自己会成为布置任务的角色，这给予了我不小的挑战，也带来了充足的学习进步空间。在公司工作学习的这段时间里，我充分感受到了公司对新员工的关怀和培养。在我入职不久后，公司还推荐我参加物业经理初级证的培训，在日常工作中的各个培训（入职培训、岗前八大块培训、各条线内容培训）也让我更加深入地了解和学习了物业工作的各个方面。

——宛平剧院客服主管助理 朱文涛



在汇成物业的几个月里，我开始学习怎么当好一个好员工，怎么处理与同事的关系，营造良好的工作环境氛围，提升自己的职业素养。我在小区内进行轮岗学习，从客服部到保洁部到秩序维护部再到工程部学习的过程中，我学会了以真诚热情的服务态度去服务小区的业主，积极业主排忧解难，尽自己本心做好每一件事；在植物园将近一个月的学习时间里，我学会了如何售票检票，在面对有疑惑的游客时能够为他们解答问题，在接听游客打来的电话时也能游刃有余的应对，能够为游客提供较好的服务。总结起来获得的成长就是，渐渐的完成了从学校生活到职场生活的转变，成长成一个更好的自己！

——漕河泾工业园储备经理 黄燕清

从当初刚开始工作的实习生，到如今身为工程技术中心的一份子，我参与过多项工作内容。在对项目进行设备检查的过程中，我学习到了保障人身与财产安全，工程工作所需要秉持的严谨性；在部门内的行政工作中，我领悟到了细致入微的工作态度；在各类报告与文案的撰写中，我的文笔得到了提升；在与项目上进行工作对接时，我也进一步熟悉了设施设备的相关知识。在这些经历中，我都深深地感受到了这份岗位的使命与重要性；在部门组织的多次培训中，我认识到了公司的人才需求，明白了自己的发展方向，并积极利用业余时间，参与到管线的培训学习中。在此期间我也不忘熟悉部门内安排的设备条线工作内容，掌握设备检查的内容与规范，提升内勤的工作效率，时时刻刻精进专业技能，奉献自己。今后我也会继续努力，增加自己的专业知识与技能水平，主动响应公司的培养计划。

——工程技术中心设备管理 王臻宇



“物业”服务对象之一就是“物”，通过对设备的管理与维护从而保障业主的人身与财产安全。为了更好地达成这一使命，我作为工程技术中心的一员，进行了包含多个项目管线图绘制在内的一系列工程条线工作，并与项目上的同事合作，共同寻找更高效更智能化的工作形式。这些工作使我深刻感受到了作为一名物业人的使命。加入公司以来参与过几个项目到现在在工程技术中心，深刻的感受到公司对新员工的关心与推动，能够发现员工擅长的地方发挥其优势，同时工作氛围良好，时常会有人事访谈，了解工作动态关心生活日常，也能够针对个人进行调整。

——管培生 卢永祥

在进入汇成物业这段时间以来，我担任本部办公室的合同信息管理员岗位，在岗位任职期间，合同和OA系统的繁琐性和复杂性增加了我的耐心与处理事情的细心程度。同时，岗位本身所具有的性质也大大锻炼了我的人际交往能力和沟通解决问题的能力，面对于突发情况也有信心去处理和解决。令我印象最深刻的便是9月底前往汇成南街里项目进行陪同看房，作为本部职能部门的我也终于有了机会前往公司的标杆项目进行学习和观摩，对于我个人工作经验和阅历也有了很大的提升，同时也增进了个人与各个项目之间同事的交流与学习。

——办公室行政文员 秦臻

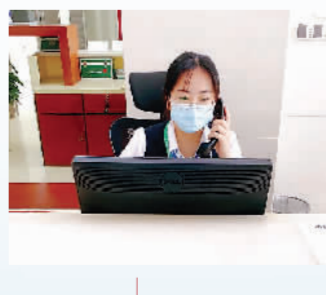


自加入汇成物业距今正好两个月的时间，从入职第一天在公司总部进行入职培训、消防安全培训及项目点的岗位入职培训，再到后面的中秋节应属生交流会和近期开展的会务培训中，都可以看出公司对新员工的重视。这使我可以最快的速度了解到公司的企业文化，明白项目点工作时的操作规范，知道支援其他项目点时如何正确快速的上手会务工作。学生时期只需要学习知识，职场时期身上就多了许多需要承担的责任。首先要做到的便是以最快的速度适应环境，所谓“物竞天择，适者生存”，生存是立足之本，先生存下来而后才能谋发展，而生存者，必定为适应环境的人。其次是具备独立处理问题的能力。如果要赢得别人的尊重，想让自己内心状态良好，就要学会独立，而不能事事依靠别人，要让同事和上司了解到自己是负责任的、可以托付的人。

——长汇景观物业公司管家 张叶

作为汇成物业新员工，在进入公司后，我就接受了从专业知识到仪容仪表的细致培训和介绍。对于专业知识，上级领导会进行系统的讲解；在同事之间，有不明白的也会热心地提供帮助。在工作中，我认识到了与学校不同的是，作为独立负责某一部分工作的个体，需要承担着更多的责任。领导会根据我的专业优势，安排相应的工作交给我。一开始，他们会带领我一起完成，等我熟悉之后再让我自己独立完成。渐渐地，当我可以独立完成某一件事情的时候，会感到开心和自豪。我很感谢汇成物业这个平台，愿意和放心地把许多事交给我去做，让我有一种被信任的感觉。

——交易中心客服主管助理 张蓉



2022年8月，我来到汇成物业工作，对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了汇成物业“责任、忠诚、感恩、学习、创新”的企业文化，体会到了汇成员工对工作的热情和执着，也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。刚入职时，我对这份工作充满了茫然与期待，对工作内容了解少，又期待尽快加入到工作团队中。领导和同事从最基本的内务开始教我，慢慢我能够将在校所学的知识灵活运用到的具体的工作中去。当前面对繁杂琐碎的工作，我强化工作意识，注意有计划、分重点的去完成各项事务，提高工作效率，冷静处理各项事务，避免疏漏和差错。在领导的帮助和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

——管培生 邵方莹

在华东理工大学项目的工作中，我从简单的文件整理收纳再到熟悉巡查现场和现场要求，逐步了解到华理工物业生态的运营模式。为了适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教，不断提升清工作思路。总结工作方法，一方面，干中学，学中干，不断掌握方法积累经验，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼；另一方面，问书本，问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。在未来，我会继续扎根于项目，不好高骛远、不眼高手低，认真学习领导们工作上的处理方式。

——华东理工大学(徐汇校区)储备经理 白文婷

学思用贯通 知信行统一