

汇成物业

上海汇成物业有限公司主办

2023年3月31日 第2期 总107期

规范礼仪服务,提升服务品质

为进一步规范会务服务标准,提高会务服务人员服务意识与服务技能,提升整体服务形象。我司于2023年3月21日举办了一场会务服务技能培训,此次培训以“规范礼仪标准,展礼仪风采,显精细化服务”为主题。



培训内容共涵盖会务服务礼仪理论概述、会前服务准备标准、会议服务流程、服务技能提升四大方面。培训课堂上,从会议接待服务的用具入手,围绕这四个主题,主要采用我问你答、情景模拟这类寓教于乐的方式,让参加培训的员工全面、快速掌握会议接待服务礼仪的知识与实用方法。在

引导服务礼仪、茶水服务等情景模拟环节,邀请员工亲自演示,采取互动式、现场纠正的方式进行培训,让员工在模拟中学会正确的操作方法,实现更规范更细致化的服务。此次培训从贴近岗位实际角度出发,进一步帮助员工了解和掌握服务礼仪知识及行为规范,熟知待客接物的技巧和方法,增强了员工的会务礼仪意识和形象。通过“理论+实践”的培训形式,推动培训学习更精细化、深层次,培训内容丰富、形式多样、生动活泼,取得了良好的培训效果。 □ 史琪雯



为丰富职工精神文化生活,实践“体面劳动,舒心工作,全面发展”的工作理念,3月25日上午集团与徐汇区总工会联合举办首届“城投杯”职工射箭比赛,多家兄弟单位报名参加,其中汇成物业公司共派出6名代表参与。

激情飞扬 共创辉煌 ——汇成物业参加首届“城投杯”职工射箭比赛

射箭作为一项古老又充满魅力的体育运动,近年来逐渐焕发出新的活力,成为强身健体和展现时尚生活的热门体育项目。在正式比赛前,专业裁判首先从站位、搭箭、扣弦、预拉、开弓、瞄准等方面讲解射箭及射击的技巧和要领,并对所有参赛选手进行了安全事项的培训。由于大部分参赛者都是第一次射箭射击,难免会出现紧张心理,但是大家都兴致盎然,学习热情高涨,认认真真的按照裁判的要求佩戴好装备,有条不紊地开始练习。有些参赛者则运气极佳,一次就命中靶心,大家齐声欢呼,现场气氛其乐融融。同时,每位参赛选手还体验了一次奥运“同款”射箭项目,感受射箭运动紧张刺激的独特魅力。

汇成物业在本次比赛中,由曹明亮率领的团队荣获团体第二名,范晓成取得个人25米小口径步枪三等奖的良好战绩。此次射箭射箭活动锻炼了选手的专注力,增强了员工之间相互团结、相互信任的意识,也给各兄弟单位搭建了一个沟通与交流的平台。 □ 章雯倩

感谢相遇,携手共进

——徐家汇书院举办满月感谢会

2月1日正值徐家汇书院开业一个月之际,为答谢这一个月以来所有人的辛勤付出,下午2点徐家汇书院三楼报告厅举办了一场“满月感谢会”。会议邀请来自志愿者、运营者、合作方的代表,他们纷纷登台讲述了自己与书院的故事。

物业方由徐家汇书院项目副经理陈洁作为代表,她提到,“徐家汇书院是一个复合型图书馆,针对书院的特点,我们提供了多样的物业服务。包括会客接待、迎宾、搬运物资、协助上书、维护馆内秩序、清洁服

务、工程维修等,各项工作我们都不遗余力的完成。”

徐家汇书院于今年1月1日开业,恰逢疫情放开的特殊时期,书院有一半工作人员阳性感染。为了不耽误书院开业,物业工作人员不分昼夜坚守岗位,争分夺秒奋战在一线。漆黑的深夜,书院依旧灯火通明,每个保洁人员深入书院的角落角落,进行着全面的开荒保洁工作,全力保障书院的正常开业。如今的书院窗明几净、焕然一新,这是所有保洁人员熬了无数个日日夜夜、辛苦劳作的成果。当物业工作

人员看到书院顺利开业,每天熙来攘往的人们到来,并成为徐汇区新的打卡点,这就是所有工作人员最大的慰藉。

新的一年,我们将携手共进,坚守各自的岗位,努力为每一位读者提供贴心优质的物业服务。物业将配合书院物业人员为广大读者创造温馨舒适的阅读环境,展现



我们作为物业服务人员超越自我、追求卓越的风采。 □ 叶东颖

缤纷三月天 巾帼绽芳华

工会开展三八节香囊制作活动

春意融融,百花吐艳。为庆祝“三八”国际劳动妇女节的到来,让广大女职工在手工制作中感受中华传统文化魅力,在紧张的工作之余缓解情绪,调理心情,共度美好时光。为此3月3日下午,汇成物业工会组织20余名女职工开展手工香囊制作活动。

香囊又名香袋、花囊,也叫荷包。阵阵幽香的香囊,通过五彩丝线在彩绸上绣制各种美丽的图案,寄托着人们祈求祥瑞、辟邪纳福、丰衣足食的美好愿望。活动开始前,指导老师简要介绍了香囊的历史及不同的香囊制作等方法等。通过讲解香囊制作方法,让大家在淡淡樱花香中感受中国传统节日的独特魅力。大家其乐融融围坐在一起,遇到问题相互探讨,神情专注地学习制作。

当老师开始教授如何制作的时候,大家都聚精会神,生怕有什么疏漏,“融合关键在于针脚一定要密,线头和精油包就不要容易露出来。走线一定要整齐,香包造型才能美观。”大家仔细地穿针引线,一边缝制,一边讨论。不一会儿,一块块零散的布料就缝制成型了。“收口一定要返口对折再整体缝合,收口缝合彩线要挑选好颜色。”女职工们再把具有提神、助眠功效的薄荷精油装入香囊中,加上皮绳、流苏、串珠,一个个立体饱满精致的五彩香囊就完成了。

中式香囊图案精美,古典雅致。当看到自己的成品的时候,女职工们心情顿时开朗,高兴地举着自己的作品,孩子般的“争强好胜”一个个露出满意的笑容。每一件都独一无二,每一件都凝聚真情,每一件都承载着女同胞们对美好生活的期许!也增强了女职工们的凝聚力和向心力,激发女职工以更饱满的精神状态投入到工作中去! □ 章雯倩

花漾芳华,香满汇物

在这春意盎然的季节里,鲜花是最能愉悦心情的的美好事物。2月22日午后的漕实业大厦里,正在进行一场浪漫的花艺之约,由上海市徐汇区总工会联合漕实业物业服务中心精心举办插花活动,活动现场吸引了近三十位花艺爱好者前来参加,气氛十分温馨。

活动开始前,漕河泾区域经理舒蓉作了简短的开场发言,感谢区总工会的大力支持以及现场爱好者们的积极参与,希望大家尽情享受插花艺术的乐趣,从中收获一份幸福感,同时预祝大家三八妇女节快乐。

“插花分东西式两种类型,今天我们所做的是西式插花之平面插花。”花艺培训老师首先向大家科普了插花的理论知识及花卉养护知识,并介绍了今天所用到的花卉植物及其蕴含的花语和祝福。随后本次活动的重头戏开始了,浪漫的玫瑰、优雅的康乃馨、仙气的蓬莱松、清新的洋甘菊等等,在花艺老师的细心指导下,大家充分发挥自己的想象力和创造力,将一朵朵美丽的鲜花通过精心构思、细心修剪,一步步变成精美的插花作品,更有极富艺术感的好爱好者开启了别样的艺术插花。现场萦绕着花的芬芳以及欢声笑语,一盒盒精致的花艺作品是美好生活的最佳证明!

疫情的阴霾终将散去,久违的欢乐会再次回归。对于文体活动的回归,楼宇客户十分欢喜,直呼解压。漕实业物业服务中心会一如既往地继续为客户提供精致贴心的楼宇服务,以形式多样的活动丰富楼宇文化生活,进一步加深客户粘性,提升汇成物业的服务品牌化程度。 □ 王文倩

徐教院附中举办三八妇女节慰问活动

在这春回大地,草长莺飞的季节,迎来了第113个“三八”国际妇女节。女教师们用柔弱的肩膀承担着崇高的育人使命,用满腔的爱心撑起一片学子圆梦的蓝天,用辛勤的汗水浇灌出桃李芬芳的园圃,她们朴实的言行,平凡的工作,展示的是不让须眉的巾帼秀色。

为增强徐教院附中服务中心与校方融洽的关系,表达对教师们的祝福和敬意。同时为丰富企业文化、提高物业服务水平,感受到物业对教职员工的关心爱护,我服务中心在“三八妇女节”来临之际开展为女教师送礼品的活动。

一大早,校办公室的门口等候着教师们和领导们的到来。将装饰好的礼物运往各个年级办公室,我服务中心工作人员拿起鲜花为前来的教师递上节日的祝福,看着她们拿着鲜花和礼品,脸上露出幸福的微笑,嘴上说出是汇成物业送的礼品鲜花的时候,我们也感到无比的开心和幸福。

在这个最美好的季节,花赞女性,女神如花,一朵美丽绽放的花,一句温暖人心的话,代表了物业人对教职员工的深深祝福和感恩之心,活动使早晨的校园沉浸在一片融洽、和谐、欢乐的氛围中。礼品虽小,却温暖了你的记忆。此次的活动还得到了校长、校办以及总务老师极大的好评,他们的肯定对于我们来说是极大的动力。为了树立更好的企业形象,我们也在积极的整改和探索的过程中,我们相信徐教院附中物业服务中心将会做得更好。 □ 居钟灵

春潮澎湃 启新程,扬帆奋进正当时

党支部召开2022年度组织生活会和民主评议党员大会

根据区国资委党委和集团党委的相关要求,2023年2月28日下午,汇成物业党支部组织全体党员召开2022年度组织生活会和民主评议党员大会,会议由党支部书记主持。

会上,党支部书记代表委员会作述职,报告一年来党支部工作,并对对照党章规定的党支部职责和上年度组织生活会问题整改情况,查摆存在问题和不足,深刻剖析了问题产生的原因,明确了下一步整改方向。而后,党员对党支部委员会的工作、作风等进行评议,紧接着开展分组批评与自我批评,最后是民主测评,全体党员采取无记名的方式分别填写党支部、党支部书记、党员测评表。

测评结束后,党支部书记就

2023年党支部工作提出,要坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记系列重要讲话精神放在首位,不断增强贯彻落实思想自觉和行动自觉。鼓励各位党员要充分起到带头作用,在更新员工思想、转变员工观念上积极作为,引导员工充分发挥主人翁精神,提升学习能力和技术能力,实现员工个人和企业的共同发展。

今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,此次组织生活会和民主评议党员大会达到了统一思想、提高认识、增进团结的目的。汇成物业党支部将以此为契机,把力量凝聚到党的二十大确定的各项任务上来,努力为建设新徐汇、再造新徐汇做出更大贡献。 □ 陆媛

汇成物业新接长桥街道社区党群服务中心项目

为更好地服务广大党员群众,进一步提升党群多样化服务功能,长桥街道社区党群服务中心办公场所进行调整。新址位于老沪闵路918号,面积约2700平方米,计划三月初对外开放,融合社区党群服务、社区学校等功能于一体。我司通过与长桥街道进行前期协商洽谈,成功新接此项目,由汇成物业为现场提供综合管理、秩序维护、环境保洁、工程维修等服务。

汇成物业正紧随集团蓬勃向上的发展势头,以永不懈怠、砥砺奋进的昂扬斗志,深耕细作、奋勇向前,彰显国有企业的责任担当,为实现美好愿景踔厉奋发、勇毅前行。 □ 沈诗怡



凌云区域物业团队荣获上海市三八红旗集体荣誉

赴春天之约,绽巾帼芳华。2023年3月3日下午,徐汇区主办“巾帼心向党 奋进新征程”纪念“三八”国际妇女节113周年大会在康健街道社区党群服务中心顺利举行。凌云区域物业团队荣获上海市三八红旗集体称号,区域经理傅敏代表获奖集体上台领奖。

自2018年凌云区域物业服务中心建立以来始终坚

定誓四条信念:“不自信,立足岗位有作为”,“展风采,巾帼能顶半边天”,“专技术,服务工作更精细”,“拓创新,展现巾帼新风貌”。团队妇女同志在平凡的岗位上默默耕耘,始终以“服务第一、客户至上”为工作信条,用扎实的本领、优质的服务、真诚的奉献,赢得了客户好评,同时展示了新时代女性的自尊、自强、自立和自信。

“披荆斩棘,挂甲上阵”,积极应对新冠疫情 面对突如其来的新冠肺炎疫情

情,凌云区域物业服务中心积极应对,对团队人员接到疫情防控任务后,二话不说,直接收拾行李住到了凌云街道物业本部。驻守期间人员相当紧张,但是每天的防疫事务却比往常更多,疫情相关的会议一个接一个,待分发的防疫物资一批接着

一批,这些繁杂的工作全部压在团队肩头,虽然有的时候每天休息时间只有仅仅几个小时,但是丝毫却没有减弱这支团队的斗志。她们用汗水和努力构筑起一道防疫防线,展现出新时代女性恪尽职守、无私奉献的精神。

大年初一,团队成员早上六点多如赶到项目现场,与保洁人员一起完成大楼的开荒保洁工作,最后在项目团队的努力下,园区整体环境大为改观。团队负责人杨敏说:“荣誉对于我们是巨大的鼓励,也是一种鞭策,要尽量发挥新的贡献。”创先争优促发展,礼赞巾帼展风采。本次表彰会上,汇成物业凌云区域物业团队从全区众多候选团队中脱颖而出受到隆重嘉奖,也将激励着更多女员工立足岗位、巾帼奉献,奋力续写城投集团高质量发展的最美新篇章。

在那个特殊时期,他们不仅仅是同事,更是一家人,他们相互支持、相互鼓励,共同面对疫情的挑战。他们用团队的工作热情和温暖人心的服务,取得了园方的一致认可。今后,公共卫生团队还会继续以“团结、高效、细致”为服务理念,高质量完成每一次考验。 □ 戴碧琳



“发挥作用,贡献力量”,迎难而上新任务

春节前夕,团队突然接到通知,需要紧急入驻徐汇区人民检察院新项目。随后,团队两天完成所有服务交接工作。虽然时间紧、任务重、人员少,但是困难难不倒这支团队。

大年初一,团队成员早上六点多如赶到项目现场,与保洁人员一起完成大楼的开荒保洁工作,最后在项目团队的努力下,园区整体环境大为改观。团队负责人杨敏说:“荣誉对于我们是巨大的鼓励,也是一种鞭策,要尽量发挥新的贡献。”创先争优促发展,礼赞巾帼展风采。本次表彰会上,汇成物业凌云区域物业团队从全区众多候选团队中脱颖而出受到隆重嘉奖,也将激励着更多女员工立足岗位、巾帼奉献,奋力续写城投集团高质量发展的最美新篇章。

公卫中心项目获区卫健委监督所赞誉

徐汇区公共卫生中心项目在疫情防控中,展现出强大的团队凝聚力,为机构单位提供暖心细致的服务,展示了汇成物业良好的企业口碑和形象。今年疫情结束后,他们收到了来自徐汇区卫生健康委员会监督所的表扬信和徐汇区疾病预防控制中心赠

送的锦旗。2022年4月,园区开始进行闭环管理,公卫中心物业人员身在一线的服务,展示了汇成物业良好的企业口碑和形象。今年疫情结束后,他们收到了来自徐汇区卫生健康委员会监督所的表扬信和徐汇区疾病预防控制中心赠

送的锦旗。2022年4月,园区开始进行闭环管理,公卫中心物业人员身在一线的服务,展示了汇成物业良好的企业口碑和形象。今年疫情结束后,他们收到了来自徐汇区卫生健康委员会监督所的表扬信和徐汇区疾病预防控制中心赠送的锦旗。



聚焦特种设备，加强双预治理

——关于电梯系统维保监管的基础知识培训

2月10日，工程技术中心组织各区域电梯管理员针对上海市特种设备双预防机制开展了关于电梯系统维保监管的基础知识培训。特种设备双重预防机制就是构筑防范特种设备安全事故的双重防火墙。第一重是管风险，以安全风险辨识和管控为基础，从源头上系统辨识风险、分级管控风险，努力把各类风险控制在可接受范围内，杜绝和减少事故发生；第二重是治隐患，以隐患排查和治理为手段，认真排查风险管控过程中出现的缺失、漏洞和风险控制失效环节，坚决把隐患消灭在事故发生之前。



在这种情况下，电梯的管理与维护就显得极为重要。此次主讲人工程技术中心电梯系统主管陈炎，在分析我公司电梯设备管理中存在的问题的基础上，对加强各区域及项目电梯设备管理提出：各区域电梯管理员应熟悉“上海市特种设备双预防治理信息平台操作”，从过去发生的问题中吸取经验，加强维护保养和隐患排查工作，预防事故发生。

市居住环境的改善，电梯在商场、住宅、办公楼等建筑物中的应用日趋广泛，在这一应用过程中，电梯的安全性逐渐引起了民众的重视。现今运行电梯的平稳运行与电梯的设计、制造、安装和维护有着密切的关系。尤其是人员密集场所（如：居民小区、商业、剧场等），电梯乘客多而杂，

本次培训结束后，各区域与项目均进一步掌握了电梯设备相关知识，并提升了危机意识。今后，工程技术中心将持续跟进各区域的设备维保工作，更切实保障用梯安全。

公司顺利通过能源管理贯标体系监督审核



近日，上海企安管理咨询有限公司对上海汇成物业有限公司总部以及现代大厦两个项目点进行了2023年度能源管理贯标体系运行情况的监督审核。公司也已根据最新颁布的GB/T23331-2020/ISO50001:2018的新要求完成了相应的转版工作，此标准适用于本公司的服务在能源管理中的应用。经过认证审核组专家审核，公司一体化管理体系符合审核准则，并得到有效实施，其运行是适宜的、充分的、有效的，管理体系的各环节得到有效管控，同意通过监督审核。

最终能源体系运行正常，可操作性及有效性基本得到体现。公司特别注重能源消耗的控制，通过公司职能部门加强对各物业项目的监督和检查力度，结合公司经营管理目标的测量监控进行有效推进，确保监测结果基本上达到目标值，实现了企业能源管理效益与社会效益双赢的目的。

漕河泾区域参与南站消防支队微型消防站“联学共建”活动

为加强消防安全教育，提高消防突发事件应变能力，3月16日上午上海南站消防支队开展微型消防站“联学共建”活动，漕河泾区域一行人参观消防站，学习消防知识，亲身感受消防魅力。



联学共建，“学”字当头。活动中，大家首先参观了南站消防支队环境及内务设置。通过倾听讲解、实地参观等方式更全面的了解了各种消防器材和消防安全知识等，进一步增强了消防安全意识。在指战员的带领下按照规程全过程体验了消防装备和车辆，亲身感受消防队员日常出警的黄金速度，以及实战灭火演练。“零距离”体验消防，学习消防，享受了一场酣畅淋漓的“消防盛宴”。

同时，参与人员纷纷上前亲身体会，过了一回“消防瘾”。这次活动生动直观，通过实际操作，让大家掌握了处置突发火灾的技能，敲响了消防安全的警钟，绷紧安全这根弦。

上访事件应急处置教学及应急演练

——徐汇检察院法警队长教学课



汇成物业进驻浦北路268号项目后，上访事件应急处置教学及应急演练成为物业服务中心迫切需要解决的问题。为了有效预防、及时控制和妥善处置群体上访事件，建立突发事件应急响应机制，提升物业保安突发事件应急处置能力，切实保障园区安全的办公环境，汇成物业浦北路268号物业服务中心于2

月16日，特邀徐汇区检察院法警队长，对物业保安进行上访事件应急处置教学，并进行了上访事件应急演练。

此次应急处置教学由徐汇区检察院法警队长主持，采取理论授课与现场演练相结合的方式，成功举办了一期上访事件应急处置教学、理论授课方面，队长从安全保卫工作、处

置上访事件要素、上访事件后续处置等多个方面进行了培训，对应急处置各环节进行了非常清晰的讲解，对安全保卫工作重点提供了专业指导，有效提高了安保人员的理论应急处置水平。

现场演练在徐汇区检察院大厅内进行，教学演习的主要内容在突发性上访事件下，紧急处置暴力冲突、演练队形、制服暴力人员、处理现场等。运营主管梁超和安队长参加了现场演练，法警队长对训练过程中发现的问题及时纠正，切实提高了安保人员的实战应急处置水平。

此次演练覆盖面广、效果逼真有效。过程设计结构完整，有知识普及、有案例分析、有结合实际情况的重难点剖析，更有亲身示范和全体练习。汇成物业健康体检区全员参加了现场观摩学习，教学课取得了良好的效果，加强了汇成物业浦北路268号的保安队伍对于上访事件的应急处置能力。

汇成物业开展财务定期培训



财务部于3月29日下午，在公司会议室举行了第一季度财务对接人员定期培训，公司下属各区域财务对接及从事相关财务工作的人员参加了此次培训。本次培训分为日常交账、发票管理、内部审计等三部分。

针对近期财务对接人换岗频繁，培训强调了交接的重要性。对于项目上的岗位变动，区域财务对接人应先进行培训，遇到难以解决的问题再联系财务部，由财务部再组织个别人员进行培训。培训还重温了日常交账的注意事项，区域财务对接人应全面了解区域各项目的经济业务，及时认领财务对接人员群内的银行回单，杜绝“二传手”，区域财务对接人拿到付款单、发票时需审核后再次交至财务部。

本次培训着重说明了应收账款催收和发票管理的重要性。每月应收账款需及时催促，避免因长时间挂账导致的坏账问题。财务对接人应妥善保管发票，做好发票台账记录，由领用人签字登记，按照真实业务开具发票，不得虚开。当发生经济业务退货时，当月开具的增值税专用发票可直接作

废，次月作废需要红冲，红冲前要确定对方是否抵扣，对方未抵扣对方提供确认未抵扣的情况说明后，我方开具红字增值税专用发票。如对方已经抵扣，则需要对方开具红字增值税专用发票。当月开具红字信息表，如果对方没有开具负数发票，月底在税控系统里作废，作废要要把红字信息表交至财务部；如果对方开具了负数发票，必须在拿到负数发票的当月交至财务部，不可以跨月。

为规范内部管理、防范风险，今年增加了内审工作，内审围绕备用金使用、临时停车收费管理、发票保管等方面展开。为此，培训中统一制定了备用金领用登记台账模板，要求将每一笔资金使用情况详细列明，做到账实相符，每月至少盘点一次备用金。

定期进行财务培训，可以提高财务人员的综合素质，在培训过程中，财务对接人可以针对各种问题学习相应解决方法，培养良好的工作作风，增强服务意识。

本版编辑 秦臻

提高服务质量 助力创全工作

雷锋精神永流传，文明实践在“固全”

编者按：习近平总书记对深入开展学雷锋活动中作出重要指示，他深刻阐明“雷锋精神的永恒价值”，并指出“让学雷锋在人民群众”。在三月“学雷锋”活动期间，汇成物业职工积极开展志愿服务、“固全”行动，大力弘扬服务人民、助人为乐的精神，传递奉献友爱、互助进步的志愿情怀。

漕实业三月里的暖阳——学雷锋志愿服务

今年已是全国学雷锋纪念日的甲子年，为大力弘扬新时代雷锋精神，漕河泾实业大厦物业服务中心的志愿者们齐上阵，于3月5日午间在大堂开展学雷锋活动，现场为楼宇客户免费提供测量血压、磨剪刀、包饺子、清洁咨询以及绿化养护咨询。

切菜肉而使用过度的钝剪刀和钝菜刀，趁着这次机会“磨一磨”。为了今年能满足更多的磨刀需求，苏师傅还特意升级了装备，用磨刀磨出来的刀又快又好，最重要的是能让更多的人享受到我们的便民服务。现代人对于自身健康是越来越关注了，现场测量血压的桌前也排起了长龙，我们的志愿者们一刻不停地给客户测量血压以及解答测量结果。

物业人是志愿服务的重要力量，大厦是志愿服务的宽广舞台。通过便民服务，使得我们与客户之间的互动越来越深入，联系也越发紧密。客户的所思所想皆是我们的奋斗方向，汇成物业人将全力打造和谐贴心的大厦环境。



团支部开展“参与志愿服务，争做时代新人”活动

为深入贯彻党的二十大精神，深刻把握雷锋精神的时代内涵和实践要求，践行社会主义核心价值观，3月3日下午，团支部组织开展了学雷锋系列活动“参与志愿服务，争做时代新人”。团员青年前往上海植物园进行清洁活动，此次活动进行的有声有色，以小善汇成大爱，掀起了新一轮学雷锋热潮。

活动开始前，负责人对志愿者进行了简单分组。活动期间，志愿者们手拿垃圾袋，认真清理丢弃在各处角落的垃圾，并进行了分类处理。活动现场，团员们穿上志愿者马甲，手持扫帚、灰斗、夹子等工具，捡拾公园的纸屑、果皮、烟头、塑料袋等垃圾。绿化带中的“卫生死角”，他们更是徒手清理。他们各司其职，每个人的劳动热情都十分高涨，充分展现了汇成物业团员青年的朝气和兢兢业业的精神品质。

团员青年用实际行动践行着雷锋精神，汇成物业作为国有企业，将常态化开展“学雷锋”志愿活动，让团员青年们在实践中学习、感悟，让雷锋精神在新时代绽放光芒。



汇成暖心事，物业员工帮助迷路老人回家

2月9日下午两点左右，上海植物园物业项目经理余勃来到3号门进行日常巡检时，发现一位老人行色匆匆，似乎在寻求帮助。余经理经过一番询问后发现，老人早上就已经出门了，本打算买好馒头后就回家。但是由于老人年龄大了，忘记了自己回家的路，身上又没有带手机和身份证，只能在这里等人来帮忙。

过了3.4个小时，因为无法第一时间联系到他的家人，余经理和门岗执勤的李队长进行商量后，决定将老人送至距离最近的老桥派出所，进一步寻求警察的帮助。李队长搀扶着老人步行20分钟后，将老人安全地送达派出所。在长宁区派出所民警的快速核查下，联系到了该名老人的子女，并将其安全送至家中。另一边，该名老人的子女心急如焚，早早就动员身边的亲

戚朋友到处寻人。他们得到老人的消息后非常激动，对物业工作人员表示感谢，并一致认可物业的贴心服务。

过了几天，这名老人的子女联系到植物园物业服务中心，给汇成物业团队赠送了一面锦旗。赠人玫瑰，手有余香，上海植物园物业团队将继续发扬乐于助人、贴心的工作精神，让每一位游客都感受到植物园的热情服务。

汇成物业配合相关部门全力做好固全工作

汇成物业领导班子及各项目区域负责人于3月10日召开深化全国文明城区创建专项提升行动动员会议，会议强调全员要明确任务分工，及时发现问题、解决问题，携手做好固全工作。

汇成苑物业服务处将小区内长期占据自行车停车位和楼道公共区域的车辆进行了统一清理，增加了小区居民的有效自行车停车位，并改善了居民楼道环境。工程部针对楼道的信箱进行检修，确保信箱牢固，保证了居民隐私安全。

汇成物业配合居委会对所管辖小区的环境情况每日固定时间段进行巡查，并对各类动态问题及时查漏补缺。保洁人员针对楼道及屋顶堆物进行清理；绿化师傅清理绿化带内枯树及落叶和大件垃圾；志愿者对小区电动车飞线和小广告进行处理。

非居住项目除了保证项目基本的环境保洁外，还对外围及绿化带处进行循环清洁工作，确保无垃圾、烟头等。保安人员加强对各期不文明行为劝阻，并对随意停放的非机动车辆进行优化工作。工程人员对新大楼内硬件设施进行全面检查，对墙皮的脱落进行修补，按时进行消防安全检查，确保灭火器能够安全使用。

樱花大道物业服务处共安排25人配合街道开展工作，其中物业人员3人、保洁人员11人、保安人员11人。固全期间，工作人员对园内游客不文明行为进行劝阻，定时对园区外围的绿化带及人行道路上的烟头、白色垃圾、宠物粪便等垃圾进行清理，确保沿街市容的文明整洁。

巩固提升全国文明城区建设成果需要持续发力、久久为功。汇成物业将继续加强排查和整治工作，用高标准、高质量的物业服务行稳致远，不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

本版编辑 刘紫茜