

汇成物业

上海汇成物业有限公司主办

2023年11月30日 第6期 总111期

消防演练始于心,防患未“燃”始于行

——汇成物业开展消防宣传月活动



消防安全,责任重于泰山。在全国第七个消防安全月来临之际,汇成物业多个项目积极响应国家号召,深入开展了一系列消防安全宣传活动,做到防患于未“燃”,筑牢安全防火墙。

唯有安全,才可安居 ——真实演练要入心

11月10日,长汇景苑小区成功举办了一场消防应急预案综合演练。此次活动旨在增强小区居民和物业工作人员的消防意识,提高火灾发生时的应急处理能力,确保居民生命财产安全。

着口鼻,沿着楼梯墙壁,弯腰下楼快速撤离到室外集合点。面对伤亡人员,他们及时妥善地包扎伤口,对骨折的部位及时地进行良好的固定。整个演练过程紧张有序,安全迅速。

此次演练得到了总指挥官和小区居民的积极响应和广泛好评,证明了汇成物业团队卓越的专业素养和团队协作能力。汇成物业将以此次演练为契机,进一步加强与各方的合作,共同为长汇景苑小区的消防安全工作贡献力量。

预防为主,生命至上 ——消防知识要牢记

为了提升消防安全意识,加强火灾应对能力,11月6日徐家汇书院特邀徐家汇消防中队指导员进行消防培训讲座。消防中队指导员首先播放了以火灾实例、逃生方法、安全警示以及预防火灾发生措施为主要内容的消防安全警示教育片。随后,他从火灾的形成原因及危害、初起火

灾的扑救和火场逃生、电气火灾的预防、人员密集场所等方面进行了深入浅出的讲解。指导员以大量翔实的案例和资料,强调做好徐家汇书院消防安全工作的重要性,并提醒工作人员注意日常消防管理容易出现盲点和漏洞,加强日常巡查,做到隐患及时发现、及时消除。

通过此次消防知识讲座,进一步强化了徐家汇书院工作人员的消防常识和消防安全防范意识,提高了火灾防范和火场逃生的自我保护能力。

居安思危,防患未然 ——预案准备要做足

11月6日,漕河景苑在中心广场开展消防应急预案演练。为顺利实施消防安全应急演练,漕河景苑物业服务中心工作人员从演练策划、前期准备、组织实施到正式演练所经历的各个阶段都做了充足的准备。

前期,项目经理及安全主管制定了详细

的消防疏散演练方案,随后组织消防演习动委会,对全体参与演练的工作人员进行培训,并明确各组分工和任务,使各个部门的员工了解演习程序和注意事项,而后漕河景苑物业服务中心工作人员向业主发出消防演习通知,进一步提示业主有关消防演习事宜。

在消防演习前,消防总指挥带领相关负责人对消防演习准备工作进行最后综合检查。检查包括人员配备、消防设备和器材检查、运输工具以及疏散路径等内容,确保演习顺利进行,避免发生混乱。

上午9:30,消防演练正式开始,项目秩序主管及秩序维护队长向全体人员详细地讲解了消防安全相关知识,展示了各类灭火器材的使用方法和技巧,模拟火灾现场,以情景式实操提升全体人员的消防技能和常识。随后开展疏散演练模拟火灾发现现场。漕河景苑项目物业服务人员各部门紧密配合,设备联动协作、应急预案周密完善,全体员工积极参与,圆满完成本次消防演习。

□ 章雯倩

稳进不辍谋发展 奋楫笃行续新篇

漕实业大厦开展“午间一小时”中医问诊活动

为更好地关注漕河泾实业大厦客户健康,并深入建立客户关系,提升大厦服务品质,10月25日,漕实业物业服务中心组织举办“午间中医问诊”活动。

本次活动非常荣幸地邀请到了原国际和平妇幼保健院主任医师谢素云、龙华医院副主任医师李少斌等几位医师。中医专家通过“望闻问切”为客户提供把脉诊断和针灸疗法,并根据每个人不同的身体状况,提出个性化的健康管理意见和建议,同时根据客户需要出具详细的膏方和调理方案。

活动期间,物业服务中心客服人员利用客户等候时间与客户沟通交流,及时了解并关心客户的需求,积极采纳客户提出的建议。并就近近期物业服务中心对大厦提供的品

务品牌!

康乐汇举办“党课开讲啦——月月讲”活动

汇成物业康乐汇服务中心在接到举办“党课开讲啦——月月讲”活动通知后,立即进行了沟通和交接,并提前进行了周到的准备。

活动现场,客服部会务人员展现出了极高的专业素养和敬业精神。他们不仅在剧场内负责为参会人员续水,确保大家在活动期间能够享受到贴心的服务,还在房间准备了充足的茶杯和矿泉水,以备不时之需。

活动当日,客服部会务人员更是提前一小时就到达了现场,全身心地投入到了紧张的准备工作中。他们有条不紊地引领着参加活动的领导和嘉宾到达剧场,并时



时刻保持站立长达两个小时,以便能够随时关注活动的进展,做好各项交接

工作。活动结束后,参加活动的领导还将继续召开会议。为了确保会议的顺利进行,会务人员在会议前就已经提前摆放好了充足的矿泉水,以便领导和嘉宾们能够随时享用清凉解渴的饮品。

这次会议的成功举办,也离不开汇成物业康乐汇物业服务中心工作人员辛勤付出和精心准备。他们以全程跟会的精神,为会议的顺利进行提供了坚实的后勤保障。他们的付出不仅展现了团队的凝聚力和职业素养,也为汇成物业的服务赢得了良好的口碑。

□ 华之英

办公室召开2023年第四季度合同、采购专项培训



为了进一步规范公司各部门、项目行政对接人员的条线操作能,全面提高对接人员的业务能力水平,保证公司合同采购的正常运行和流转,办公室于11月29日在公司本部大会议室开展合同采购专项培训,办公室主任、行政主管、主管管理以及各部门、项目行政对接人员共计30余人参加了此次培训。

此次培训主要分为合同OA培训和采购培训两大板块。办公室合同管理在首先进行了基础知识的讲解和基本技能的教授,针对供应商库流程的申请、资料准备以及合同流程提交时遇到的常见问题进行讲解,通过不同类型和实操的案例分析使培训人员更好的了解到日常操作的值得注意的点。随后办公室行政主管对公司的日常采购、验货收货、固定资产管理进行了细致的讲解,随后对参会人员进行了调研结果反馈。在培训的尾声阶段,办公室主任对于本次培训进行了点评,并且强调办公室作为公司的服务型职能部门,全体部门同事会尽自己最大努力做好大家的大总管,努力提高后勤保障和服务的水平,并且也希望大家互相配合,提高工作效率。

自OA系统上线以来,办公室一直致力于大力推进智能化、无纸化的办公体系,通过信息技术提高企业后勤工作的效率。随着OA系统的不断优化和升级,合同和采购的流转也将更加的快速和便捷,通过此次培训,各部门、项目行政对接人的专业素养得到了一定程度的提高,日后开展工作的方向也就更加明确。

□ 秦臻

汇成物业举办质量提升“金点子”征集活动

为凝聚“责任、忠诚、感恩、学习、创新”的企业文化力量,引导职工更好地发挥主人翁精神,以服务质量提升为要,充分调动广大职工为发展建言、献良策、做贡献的积极性,汇成物业组织开展2023年度第五届质量提升“金点子”征集活动。

本次活动前期公司向全体员工宣传“金点子”活动的目的和意义,鼓励员工积极参与。此次“金点子”的评定标准主要是以符合质量提升要求,体现技术改造,解决管理中突出问题的重点和难点为主,同时“金点子”需具有实际可行性和创新性。经过一个月的申报时间,共计收到27份成果报告和合理化建议,参

与人数达66人。

最终经公司评审组的综合评定,评选出了7份优秀“金点子”并给予奖励。其中,一等奖是来自宛平剧院项目的“智能远程灯光控制装置系统运用方案”,其余获奖“金点子”分别来自枫林区域、康健区域、工程技术中心和人力资源部。

本次“金点子”活动取得了圆满成功,不仅激发了员工的创新思维和积极性,也提高了公司的创新能力和核心竞争力,促进了公司与员工之间的互动与交融。希望优秀“金点子”的各部门和项目能够通过明确的成效检验,做好经验介绍和成果推广工作。

□ 陆媛

汇成物业积极配合虹梅街道市民中心顺利开幕

虹梅街道市民中心于10月12日正式投入运营,虹梅街道领导班子亲自主持,举行了隆重的开幕剪彩仪式。为确保此次剪彩仪式的顺利进行,虹梅街道市民中心积极配合做好准备工作。



市民中心的建设和打造,积极推进了“一站式、一体化”的服务体系,将服务触角延伸至群众之中。这一举措真正做到了打造暖心服务,以民众为中心,服务于民众。市民中心的正式启用,将无疑为虹梅街道的居民提供更加便捷、高效、温馨的服务,汇成物业积极配合市民中心开展各项保障工作,为社区的发展和居民的幸福贡献一份重要的力量。

各类纠纷提供了更为高效的服务。汇成物业也将实时跟进保障这一创新性场所设立的正常工作,为执法人员和办事群众营造良好的办事环境。

市民中心的建设和打造,积极推进了“一站式、一体化”的服务体系,将服务触角延伸至群众之中。这一举措真正做到了打造暖心服务,以民众为中心,服务于民众。市民中心的正式启用,将无疑为虹梅街道的居民提供更加便捷、高效、温馨的服务,汇成物业积极配合市民中心开展各项保障工作,为社区的发展和居民的幸福贡献一份重要的力量。

□ 俞婷

护航进博会,汇成物业人在行动



实干是最好的语言,奋斗是最美的姿态。在第六届进博会召开之时,汇成物业人以饱满的工作热情全身心地投入工作中,积极服务广大业主,提升服务品质,为进博会的举办贡献物业人的一份力量。

在湖滨华沁家园、华欣家园、汇成苑等居住小区,汇成物业以进博服务标准为范本,不断提升服务能力。维修师傅以饱满的热情投入工作,对小区管道进行精细检查和疏通,确保居民住宅设施畅通无阻。保洁人



员认真打扫各楼道,保持主干道和垃圾点位的卫生,营造整洁宜居的环境。保安团队倾尽全力,冒风雨保障小区进出口车道畅通,并加强巡逻,确保物业设施安全完好。绿化师傅则在修剪树木的工作中,不仅注重美观,更细心地检查修剪下的树枝,为小区增添清新的绿色。

为保障进博会期间的安全和稳定,业余大学开展了消防安全检查及应急演练。项目经理组织各部门人员参加消防灭火器操作学习,切实做好消防安全隐患排查。对校内公共区域的疏散通道、楼梯和安全出口进行一一检查,确保消防设施正常运作,切实为居民提供安全保障。

在华东理工大学项目,为迎接国内外嘉宾参观,保洁工作更加精细。通过“集中清扫、分段巡回”的作业机制,重点清扫聚集垃圾的区域,采取“发现一处、整治一处、排查一处”的策略,全面提升整治效果和品质。尤其在校园的河道清理方面,通过打捞河道的漂浮物、清理河底的淤泥等方式,落实“定点、定人、定责”机制,累计清理水生植物0.5吨、落叶季各类树叶约1.2吨,确保校园的河道景观在进博会期间呈现“水清、岸绿、河畅”的水域环境面貌。

护航进博会,汇成物业人在行动。汇成物业将严格有序推进完成各项任务,全力以赴做好进博服务保障。

本版编辑 俞佳妮

假期“不打烊”，国庆“我在岗”

——汇成物业志愿者做好假期志愿服务保障工作

中秋国庆双节到来，当千家万户都沉浸在假期的美好时刻时，汇成物业青年志愿者依然坚守在岗位上，全力以赴做好重点公众项目的志愿服务保障工作，用实际行动向祖国献上最真挚的节日贺礼。

游客服务，温暖指引

“您好，您要去的中海花园就在地图的这个位置上，您现在在这里，只需顺着这条小路一直走，就能到达那里。”在植物园北区的游客服务中心，汇成物业青年志愿者正热情地给一位咨询的游客指引路线。



国庆佳节，徐家汇书院举办了多样的活动，吸引了众多读者前来打卡和体验。巨大的人流给现场的安保工作带来了一定的挑战。假期第二天，馆内的人数已经超过了瞬时承载量，馆方启动了临时限流预案，要严格控制客流量。



上海植物园北区改扩建重大工程历时3年，其总体设计定位为“上海大花园”，于9月28日开始向公众试开放。恰逢中秋、国庆长假，吸引了许多游客前来游园。由于园区部分空间使用和服务设施还未完善，这对植物园项目点的服务带来了一定的挑战。青年志愿者们的主要任务是协助项目点完成文明引导、咨询服务等一系列保障工作。

读者引导，耐心安抚

作为现今沪上最受关注的文旅融合新地标之一，为庆祝中秋

现场驻守的汇成物业青年志愿者积极协助安保人员，坚守在大厅、少儿馆、阳台等多个人流高峰区域，时刻留意着各区域的人流情况，耐心地引导读者有序排队。“非常抱歉给大家带来了一些不便。由于现场的人流量



超出了预期，为了确保大家的安全，请大家保持秩序，在门口有序排队。”在书院正门，汇成物业的青年志愿者持续为排队的读者做好安抚和解释工作。

假期偶尔逢下雨时段，青年志愿者细心观察进入馆内的读者和游客，及时为他们的雨伞套上塑料袋，在为游客提供贴心服务的同时保持书院的干燥整洁；为了增加节日氛围，青年志愿者们提前参与了书院布置的工作。他们帮助准备了不同颜色的气球、花环等装饰，让书院焕新颜，使得整个书院都弥漫着喜庆热闹的氛围。

国庆假期的来临，宛平剧院为观众精心准备了一场精彩绝伦的演出。演出包括越剧《梁山伯与祝英台》、黄梅戏《倾宁夫人》、沪剧《罗汉钱》，每场都是一场展示中华文化独特魅力的艺术盛宴。

在这一系列精彩绝伦的演出活动中，宛平剧院物业服务中心的青年志愿者积极参与配合，

助力活动顺利开展。他们协助保安用一米栏为取票区划定范围，并放好入口、出口的指示牌，确保观众有序排队取票、验票入场。

观影递伞，温馨服务

正值演出结束，突然下起了大雨，宛平剧院外的场地瞬间变得湿滑。青年志愿者们迅速在入口处铺好防滑毯，设置了伞套机、伞存架，让每一位观众能够安心进出剧院。有位老年观众因为雨天而发愁没法回家，宛平剧院的青年志愿者见状，热情地递上一把雨伞，老奶奶感激地说：“真是太感谢你了，年轻人真是热心肠！”这一幕递伞的小插曲，成为整个演出活动中的一抹温馨色彩。



永葆炙热服务初心，志愿路上永不停歇。国庆佳节，汇成物业青年志愿者用责任和担当为项目提供有力支撑，以实际行动在服务群众中发挥青年先锋模范作用，用敬业和坚守向祖国母亲献礼！

凝心铸魂固根本 实干笃行显担当

凝心铸魂，以学促干，汇成物业党支部推进主题教育见行见效

编者按：2023年是全面贯彻落实中共二十大精神的开局之年，汇成物业党支部认真贯彻落实集团党委的决策部署，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，认真谋划、精心组织，通过理论学习、主题党日参观活动、一个支部一件实事等方式，推动主题教育有序开展。

理论学习，凝聚思想共识



为激发主题教育的学习热情，营造浓厚的理论学习氛围，支部采取了多种学习方式，通过领导干部带头学、党员小组交流学、广大党员主动自学等方式，由点到面全面推动理论学习工作的深入开展，推动理论学习往深里走、往实里走、往心里走。

主题教育期间，党员们学习了《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》。党员们以全文通读、重点研讨、交流发言等形式组织学习。大家一致表示，要保持与时俱进的精神状态，同时，要向群众学习、向实践学习、向同行学习，主动

接受先进的知识和经验，将党的创新理论深深扎根于头脑和心灵。在全党深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育之际，《习近平著作选读》在全国出版发行。为响应党中央号召，11月，支部组织广大党员阅读《习近平著作选读》。在学习过程中，党员们深刻领悟到总书记的人民情怀和崇高风范。

参观践学，感悟初心使命



为用好红色资源，赓续红色血脉，支部于10月10日下午在中共四大纪念馆展开了一场感悟历史、缅怀先烈的深刻之旅。通过感受那段波澜壮阔的时光，鼓励党员们在赓续传承中不断砥砺前行，促进主题教育高效开展。

中共四大纪念馆位于上海市虹口区，是上海市唯一一处革命类国家一级博物馆，也是中国近现代史上海革命史的重要展示窗口。作为中国共产党的发源地，纪念馆见证了中国共产党的成立和初期发展，是一座具有深厚历史文化底蕴的纪念馆。

在讲解员的引导下，党员们通过文物、图片、实景等形式，全面了解了中国共产党在艰苦卓绝的环境下，为实现国家独立、民族解放而

艰苦奋斗的历史过程。在基本陈列展厅，“伟大建党精神”醒目地写于展墙之上，各种陈列内容吸引了党员们驻足学习。从会议通知、会址的考证到党的第一份日报《热血日报》和14份大会文件等，每一件展品都极具感染力，让人仿佛穿越时光，亲历党的奋斗历程。在参观中，党员们深刻感受到红色文化的魅力。他们对于中国共产党初心使命的坚守，对于那个时代英勇奋斗的先辈的敬仰之情油然而生。

此次参观中共四大纪念馆，使得党员们又一次深刻感受到了革命先烈的英勇奋斗和牺牲精神。党员们表示要不断汲取百年党史蕴含的精神滋养和奋进力量，在本职岗位上尽职尽责，努力为人民创造更大的光荣。

实事活动，汲取精神伟力

由于电瓶车出行增多，非机动车管理逐渐成为小区管理顽疾。为了解决居住小区的安全问题，汇成物业党支部以主题教育为契机，联合相关职能部门，组织党员对在管居住项目中存在的非机动车安全充电、停放、非机动车库消防设施摆放安全等六个问题进行专项排查，并对发现的问题进行督促整改，切实在办实事、开新局上取得显著成效。

经过四个党小组的走访调查，发现部分住宅小区存在私拉、乱接电线给电动车充电的现象。党员们还进入楼道进行检查。检查事项包括：楼道内非机动车库的消防设施是否齐全有效，消防器材是否按时巡检、是否有杂物堆放等。

针对排查出的隐患，党员们以问题为导向，联合物业服务中心工作人员，对“飞线充电”行为和消防设施的火灾隐患进行了现场整改，同时开展普法宣传，引导居民了解日常生活的消防安全需要注意的事项，提高社区的整体环境质量。



在接到即将举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员会的通知后，凌云街道物业服务中心提前进行了一系列的充分准备工作。会议前，保洁人员提前打扫会场，清理垃圾，擦拭桌椅，保持会场整洁干净；工程人员根据会议负责人要求，提前测试设备和投影；安保人员提前准备好车位，并准备了充足的矿泉水，为参会人员提供方便和周到的服务。

此次活动的成功举办，离不开物业服务团队的全力配合和辛勤付出。他们提前准备好会议所需的茶水，同时准备好席卡、话筒等必要物品，确保会议的顺利进行。为了提高服务质量，会务人员提前熟悉了相关流程和要求。在会议中，在会议进行过程中，会务人员紧密配合，高效工作。她们面带微笑地接待每一位到访的参会人员，主动帮助参会人员就座，解答会务人员的问题，并及时添茶倒水，提供必要的支持和服务。

康乐汇物业服务中心做好年轻干部警示教育专场活动会务工作

11月20日，康乐汇物业服务中心协助举办了“清风徐来正气”年轻干部警示教育专场活动。为了确保活动的顺利进行，康乐汇物业服务中心提供了精心周到的服务。区政府领导应邀出席本次会议。



为确保活动的顺利进行，康乐汇物业服务中心提前一周开始全方位的准备工作。他们特地定制垫高板为领导发言提供最佳的舞台，在VIP休息室和卫生间放置了小绿萝保持室内空气清新。保洁部门更是在会议开始前三天加班加点，对整座大楼进行了专项保洁。

此次活动得到了区域的支持，各项目会务人员来到物业服务中心保障会议。活动当天，

客服部门全体工作人员早上八点就开始巡检大楼，熟悉自己的工作点位。一个小时前，会务人员已经在门口、一楼大厅和电梯口有序引导工作。客服团队遵循“两米微笑、一米问候”的服务原则，为参会人员提供周到热情的

引导服务。电梯引导团队在二楼电梯口热情迎接贵宾，引领他们进入VIP贵宾室。

在活动中，他们持续进行卫生巡检和物资检查，确保会场整洁、物品完好，同时也在舞台旁协助引领领导上台发言。整个会议持续到下午四点，汇成物业团队保持着出色的服务水平。

此次活动的成功举办，充分展现了康乐汇物业服务中心专业、高效的业务能力。他们在活动前的周到准备和会议期间的细致服务中，不仅彰显了他们对细节的关注，也展示了对参会人员的贴心关怀。这样的服务不仅为国企“廉”盟深化协作活动锦上添花，也为服务中心树立了良好的形象和口碑。 □ 华之美

汇成物业开展“预防为主、生命至上”消防安全知识竞赛活动

今年11月9日是全国第32个消防宣传月。为不断提高公司全员消防安全意识，安全品质部于本月组织开展了“预防为主、生命至上”消防线上知识竞赛活动。

本次活动主要通过线上问卷作答的形式，涵盖了消防法律法规、灭火器使用、火灾逃生等方面知识。公司员工积极参与，共

计200多人参与答题。本次竞赛的26位获奖者凭借丰富的消防安全知识和敏锐的应变能力获得了优异的成绩。大家纷纷表示，通过本次竞赛，认识到了消防安全的重要性和必要性，也给自己增添了了不少消防安全知识。 □ 周睿健

通过本次消防安全知识竞赛活动的开展，有助于公司全员增

本版编辑 秦臻

本版编辑 范佳祺